INFORME

Sostenibilidad

2024

Sifu

INFORME SOSTENIBILIDAD 2024

1. SOMOS SIFU ____ 3
1.1. Que ofrecemos ... 3
1.2. Donde estamos ... 4

2. ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO ____ 5
2.1. Misión, visión y valores: ... 5
2.2. Contexto ... 6

3. PARTES INTERESADAS ____ 6

4. POLÍTICA ESTRATEGIA SOSTENIBLE BASADA EN ODS ____ 7
4.1. Referentes en materia de Sostenibilidad ... 8

5. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD ____ 9

6. COMPROMISO ESPECÍFICO CON ODS. ____ 10
6.1. Evolución de nuestro compromiso ... 10
6.2. Compromisos con los ODS ... 10

7. LOGROS CONSEGUIDOS Y RETOS FUTUROS ____ 12
7.1. Principales hitos sociales 2024 ... 13
7.2. Principales hitos gobierno 2024 ... 14
7.3. Principales hitos ambientales 2024 ... 14

8. CONTACTO PARA CONSULTAS ____ 16

1. SOMOS SIFU

En SIFU, como Centro Especial de Empleo socialmente responsable, proporcionamos a las empresas todos los productos y servicios que se puedan externalizar para que puedan centrarse en su actividad principal y cumplir sus objetivos.

Más de 3.000 clientes del ámbito público y privado ya confían en SIFU y disfrutan de una propuesta integral de servicios a medida. Una cifra conseguida a lo largo de 30 años de experiencia gracias a nuestra profesionalidad, cercanía, servicio 360° y valor social

1.1. Que ofrecemos

¿Qué hacemos por las **empresas?**

Damos solución a las necesidades de los espacios e infraestructuras a fin de que cumplan con la legalidad, sean operativos, higiénicamente seguros, sostenibles, saludables y confortables. Así como a las necesidades productivas de la propia empresa.

¿Qué hacemos por las **personas?**

Damos solución a las necesidades de las personas que habitan los espacios, de modo que proporcionamos todos los servicios y productos que son necesarios para su seguridad, para el desarrollo de sus funciones, fomentando espacios de trabajo sostenibles y saludables.

¿Qué valor aportamos?

Ayudamos a potenciar los valores de responsabilidad social de las empresas mediante el cumplimiento de sus objetivos en sostenibilidad ambiental, social y gubernamental (ESG).

SIFU es el Centro Especial de Empleo de iniciativa social especializado en la prestación de servicios mediante la integración laboral de personas con discapacidad. Este modelo no solo refuerza nuestro compromiso social, sino que también nos posiciona como un referente en el ámbito de la inclusión. Además, extendemos nuestra actividad más allá de España, estando también presentes en Francia.

Complementamos y afrontamos otros proyectos a través de **BCL**, lo que nos permite abordar iniciativas que no pueden cubrirse al 100% con personas con discapacidad o que requieren procesos de transformación específicos.

En Andorra, operamos a través de **Avança**, nuestra empresa especializada en Facility Services que nos permite ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades del Principado.

A través de nuestra Empresa de Trabajo Temporal **Abanti** (ETT), ofrecemos soluciones de puesta a disposición de personal, pero vamos más allá de las ETT tradicionales.

Con **Abanti Social**, facilitamos la integración de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social, reforzando nuestra misión de fomentar la igualdad de oportunidades y la responsabilidad social.

Por último, la **Fundación SIFU** es el eje que refuerza nuestro compromiso social y da valor añadido a todos nuestros productos y servicios. Es este enfoque genuino el que nos diferencia, generando un impacto positivo en la sociedad y consolidándonos como un aliado único para nuestros clientes.

1.2. Donde estamos

Contamos con **45 delegaciones** en España, Francia y Andorra.

*Una gran red de oficinas que nos permiten **impulsar la carrera profesional e integración laboral de personas con discapacidad** y de difícil inserción en España, Francia y Andorra.*

2. ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO

Nuestro propósito es que la discapacidad sea un elemento diferenciador, promoviendo iniciativas empresariales generadoras de empleo, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más justa e inclusiva y a un mundo más sostenible.

2.1. Misión, visión y valores:

La Sostenibilidad es nuestro base central, la hoja de ruta que nos permite integrar el bienestar social, ambiental y de buen gobierno, para obtener un crecimiento rentable en el grupo, impactando directamente en el bienestar de nuestros trabajadores y transformando positivamente a nuestros clientes, nuestra comunidad, nuestro planeta y el conjunto de la sociedad, todas nuestras acciones se basan en:

- **3 ejes:** Medioambiental, Social y de Gobernanza
- **Transversal:** A todas las áreas y actividades del grupo
- **Contribución ODS:** Alineado con los objetivos de la Agenda 2030
- **Necesidades y Expectativas:** Basado en los resultados del análisis de materialidad a nuestros Grupos de Interés.

2.2. Contexto

3. PARTES INTERESADAS

Determinamos las cuestiones externas e internas que son pertinentes para nuestro propósito y que afectan a nuestra capacidad para lograr los resultados previstos del Sistema de Gestión, incluyendo las cuestiones ambientales capaces de afectar o de verse afectadas por la organización.

	Mayor influencia	Menor influencia
(+) relevancia	Empleados	Subcontratas
	Clientes	Competencia
	Proveedores	Sindicatos
	Dirección	Area QMAPRL
	Accionistas/propietarios	Servicios de Prevencion Mancomunado
(-) relevancia	Mutua de AATT/EEPP	Ciudadanía
	Administración pública	Medios comunicación
	Asociaciones	Empresas colindantes
	Empresas del grupo	Entidades Certificadoras

4. POLÍTICA ESTRATEGIA SOSTENIBLE BASADA EN ODS

Impulsamos con criterios de **sostenibilidad**, la prestación de servicios de calidad y el crecimiento sostenido en el tiempo del grupo, adaptándonos a las nuevas necesidades del mercado con una clara visión a la **contribución social, ambiental y de buen gobierno**.

El **respeto** a los demás y hacia el entorno medioambiental en el que trabajamos es el principio fundamental de nuestra cultura empresarial.

Nuestro **compromiso con la integración laboral** de las personas con discapacidad es el **valor** que fundamenta y guía nuestras actuaciones. Trabajamos por y para estas personas, siendo nuestra **misión** la generación de empleo para este colectivo social.

Somos conscientes que la protección del medio ambiente y la eficiencia energética debe ser tenida en cuenta en nuestras actividades, como elemento básico del **desarrollo sostenible** y nuestros objetivos **están alineados con los objetivos de la Agenda 2030**.

Apostamos decididamente por la selección, tutorización y especialización como puntos clave para garantizar la **eficiencia de nuestros profesionales** y la **excelencia de nuestros servicios**.

Orientados al cliente. Facilitamos servicios generales con la máxima eficacia, para que nuestros clientes puedan centrarse en las actividades que generan valor y negocio para sus empresas.

Generar beneficio, crecer y mejorar son las fuerzas que nos mueven. Un impulso que se traduce en beneficio económico colectivo tanto para nuestra organización como para nuestros clientes.

La prestación de nuestros servicios se rige por la total **confidencialidad** y por la capacidad de discreción, privacidad y anonimato de todos nuestros profesionales.

Somos responsables. Nuestro equipo humano asume diariamente este compromiso, buscando siempre el beneficio colectivo y la máxima transparencia.

Analizamos los riesgos y oportunidades que pueden influir sobre los resultados que se esperan en nuestra actividad y planificamos acciones para abordarlos, teniendo en cuenta nuestro contexto y las necesidades y expectativas de nuestros **grupos de interés**.

4.1. Referentes en materia de Sostenibilidad

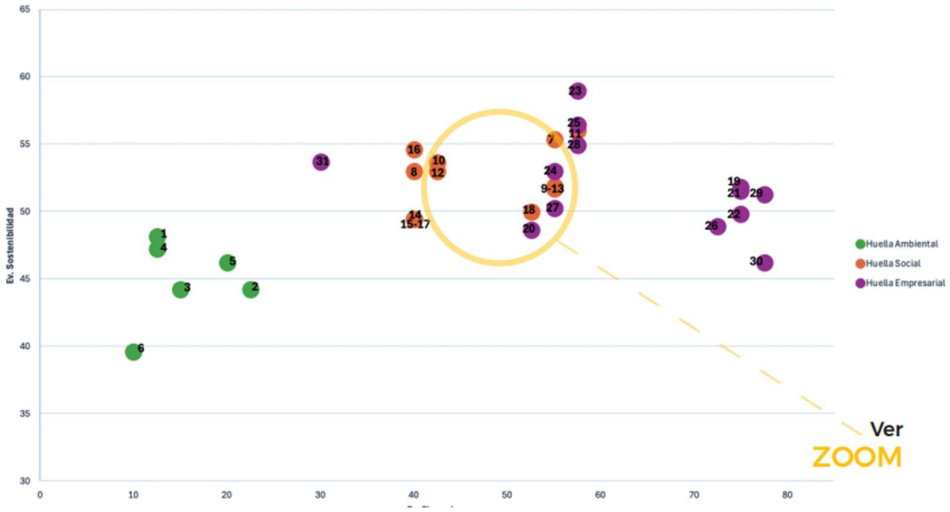
En SIFU queremos contribuir en el desarrollo sostenible, con una gestión responsable, transversal y con alianzas externas, que nos consolide como un referente en materia de sostenibilidad.

Reducción huella
Impulso Economía circular
Lucha cambio climático

Personas
Fomento diversidad
Diálogo grupos interés

Eficiencia
Innovación y tecnología
Cultura orientada al cliente

5. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD



HUELLA AMBIENTAL	1. Consumo energético eficiente y renovable 2. Cambio climático 3. Reducción y compensación de la huella de carbono 4. Uso eficiente de recursos naturales 5. Gestión de residuos y economía circular 6. Biodiversidad
HUELLA SOCIAL	7. Gestión del talento y relaciones laborales 8. Reestructuración responsable 9. Diversidad e inclusión 10. Igualdad 11. Salud, bienestar y seguridad 12. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral 13. Formación y desarrollo profesional 14. Acción social y voluntariado 15. Donaciones 16. Contribución a la sociedad y relación con las comunidades locales 17. Contribución a iniciativas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad 18. Promoción de la inserción laboral
HUELLA EMPRESARIAL	19. Ética empresarial 20. Competencia leal 21. Gobierno corporativo 22. Gestión de riesgos 23. Ciberseguridad y confidencialidad 24. Innovación y tecnología 25. Transformación digital 26. Gestión de la cadena de suministro responsable 27. Respeto a los Derechos Humanos 28. Eficiencia económica 29. Gestión y dialogo con los grupos de interés 30. Comunicación y transparencia 31. Publicidad y marketing responsable

6. COMPROMISO ESPECÍFICO CON ODS.

6.1. Evolución de nuestro compromiso

6.2. Compromisos con los ODS

Nuestros valores económicos, socioculturales y medioambientales junto con nuestras inquietudes y nuestra filosofía empresarial se alinean con los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) impulsados por las Naciones Unidas.

Somos conscientes del cambio que necesita hacer nuestra sociedad hacia una política de consumo más respetuosa con el medio ambiente, con el consumo de productos de proximidad, ecológicos y con valores sociales.

En SIFU marcamos nuestra línea de actuación en base a los ODS, pero trabajando principalmente en la consecución de:

En SIFU apostamos por ofrecer educación de calidad para mejorar la vida de nuestros trabajadores, tanto a nivel de concienciación social/ambiental, como mejorando sus competencias para garantizar un crecimiento económico y social sostenible.

Creamos una cultura empresarial bajo el prisma de la sostenibilidad, incluyendo en las políticas internas compromisos con los derechos humanos, el medioambiente, la transparencia o la igualdad de género.

Trabajamos en el derecho a la no discriminación, para que las contrataciones en la empresa se produzcan sin tener en cuenta el género, la edad o cualquier otro tipo de característica personal

Llevamos a cabo medidas de diversidad en la empresa, proporcionando a las mujeres, jóvenes y grupos desfavorables la oportunidad de desarrollarse laboralmente de forma igualitaria.

Fomentamos la creación de alianzas-público privadas con el objetivo de afianzar la diversidad y la inclusión en todos los proyectos existentes y futuros, así como para impulsar iniciativas de economía social

Contamos con un sistema de gestión de salud y seguridad en todas las instalaciones de la para disminuir los accidentes y enfermedades laborales en toda nuestra cadena.

Proporcionamos formación periódica sobre seguridad y salud a todos nuestros trabajadores y promovemos un estilo de vida saludable entre nuestros empleados

La innovación es parte de nuestra cultura empresarial, transformando los productos, las instalaciones, los servicios, los procesos productivos y la gestión interna con criterios de sostenibilidad

Establecemos procesos internos de transparencia para evitar prácticas de corrupción y de evasión fiscal, que impactan directamente sobre la desigualdad

Adoptamos políticas de igualdad dentro de la empresa, para proporcionar igualdad de oportunidades laborales a todos los trabajadores, independientemente de cualquier característica individual y fomentar estas prácticas en la cadena de suministro.

En nuestro firme propósito de desarrollar una economía más verde y baja en carbono, y dentro de nuestro **Plan Estratégico de reducción de emisiones,** nos hemos marcado el objetivo de reducir un 60% nuestras emisiones de CO2 para el periodo 2019-2025. Para ello, impulsaremos el uso de energías renovables, implantaremos más medidas de eficiencia energética y promocionaremos el ahorro de energía. Al igual que analizaremos la aplicación de posibles medidas de movilidad sostenible adaptadas a las necesidades de SIFU y BCL.

7. LOGROS CONSEGUIDOS

EJE	SUBEJE	ODS Impacto	ACCIÓN	Indicador
Social	TRABAJADORES	3. Salud y bienestar	Reducción accidentes	Reducción de un 20% los accidentes laborales de la empresa, realizando concienciación, formación a Mandos intermedios y campañas informativas
Social	TRABAJADORES	3. Salud y bienestar	Aumento revisiones medicas	Aumentar un 10% las revisiones medicas de los trabajadores en las cuales aplicamos un test de bienestar psicosocial
Social	TRABAJADORES	3. Salud y bienestar	Concienzación cultura preventiva y sensibilización	Formación a 100% mandos intermedios (gestores y jefes servicio) en cultura preventiva
Gobierno	CLIENTES	8. Trabajo decente y crecimiento económico	Acciones de diversificación con clientes	Realizar 10 acciones de sensibilización y las actividades de Co-Branding, entre otros eventos y acciones conjuntas con clientes
Social	SOCIEDAD	9. Industria, innovación e infraestructura	Acciones de sensibilización	Realizar más de 20 campañas, acciones o jornadas de sensibilización organizaciones sociales y administraciones públicas
Social	SOCIEDAD	8. Trabajo decente y crecimiento económico	Facilitar la transición de personas con discapacidad al mercado laboral ordinario, promoviendo empleo cualitativo e inclusivo	A traves del programa Rueda de la Inclusión lograr 40 inserciones laborales en empresas ordinarias y 800 acciones de empleabilidad
Gobierno	GOBERNANZA	8. Trabajo decente y crecimiento económico	Formación en Seguridad	Formar al 40% de estructura en ciberseguridad
Social	SOCIEDAD	9. Industria, innovación e infraestructura	Incrementar las competencias técnicas y digitales de personas con discapacidad para facilitar su inserción sociolaboral	Ampliar la plataforma de Formación Online de fundación, creando 3 nuevos cursos tecnológicos y superando las 200 matriculacines
Social	SOCIEDAD	9. Industria, innovación e infraestructura	Crear proyecto de innovación robótica	Crear un proyecto de innovación robótica que permite a una persona con parálisis cerebral tocar el piano
Social	SOCIEDAD	10. Reducción de las desigualdades	Promover la Diversidad e Inclusión a través de programas que transformen la mirada de la sociedad	Ofrecer 10 becas formativas promoviendo la mirada de la sociedad a través de las galas super Arte
Social	SOCIEDAD	10. Reducción de las desigualdades	Incrementar la identificación de perfiles con diversidad (discapacidad, exclusión social)	Firmar hasta 10 nuevos convenios de colaboración con entidades y asociaciones orientadas a la inclusión de personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social
Social	TRABAJADORES	4. Educación de Calidad	Formación en competencias profesionaleas para aumentar empleabilidad	20% de los trabajadores formados en competencias que mejoran la empleabilidad
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	4. Educación de Calidad	Formación en materia de residuos y sensibilización BBPPAA	Realización como mínimo de 10 formaciones en materia ambiental a oficinas en 2024
Social	TRABAJADORES	4. Educación de Calidad	Eliminar la disparidad de género en la formación	Al menos 40% planes de formación con participación de mujeres
Social	SOCIEDAD	10. Reducción de las desigualdades	Fomentar entornos laborales equitativos capacitando a empresas para integrar talento diverso	Formar a 2000 personas a través del acompañamiento a distintas organizaciones mediante talleres y jornadas especializadas
Gobierno	GOBERNANZA	10. Reducción de las desigualdades	Formación prevención acoso	Formar en 2024 al 5% plantilla en prevención acoso, prorrogar indicador hasta conseguir el 75%
Gobierno	GOBERNANZA	12. Producción y consumo responsable	100% consumo elctrico proveedor energia renovable	Migración de consumo de energía de proveedor ordinario a Fundacion Energia Responsable (100% fuentes energía renovable, además de ser una colaboración con una Fundacion)
Ambiental	SOCIEDAD	12. Producción y consumo responsable	Proyecto economía circular en compra portátiles	8% compras portatiles reacondicionados
Ambiental	SOCIEDAD	12. Producción y consumo responsable	Migración vehículo Diesel a gasolina	Reducción de 2% de vehículos Diesel
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	13. Acción por el clima	Identificación riesgos climáticos y catástrofes naturales en aspectos ambientales	Inclusión de los riesgos climáticos y catástrofes naturales en los aspectos ambientales en situación de emergencia del Grupo
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	13. Acción por el clima	Cálculo HC y Plan Estratégico de reducción de emisiones	Inscripción HC en MITECO (Calculo y Reduzco) Renovación Programa Acuerdos Voluntarios de Cataluña
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	13. Acción por el clima	Reducción emisiones	Cumplimiento del Plan de Reducción > 15% de emisiones totales en el cálculo de HC 2023
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	15. Vida de ecosistemas terrestres	Eliminación progresiva del uso de papel	Reducción de 20% de folios consumidos en 2024
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	15. Vida de ecosistemas terrestres	Reducción consumo de agua	Reducción de 20% el consumo de m3 totales de agua de oficinas en 2024 con respecto a 2023
Ambiental	MEDIO AMBIENTE	15. Vida de ecosistemas terrestres	Diseño y elaboración Plan Estratégico de Sostenibilidad	Publicación Plan Estratégico Sostenibilidad (parte ambiental)
Gobierno	SOCIEDAD	17. Alianzas para lograr objetivos	Fomentar la accesibilidad	Crear alianza para fomentar la accesibilidad para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad
Gobierno	SOCIEDAD	17. Alianzas para lograr objetivos	Descarbonización europea	Formar parte de un proyecto que promueba la descarbonización
Gobierno	SOCIEDAD	17. Alianzas para lograr objetivos	Arquitectura Saludable	Fomentar a través de alianza publica medidas para garantizar seguridad sanitaria de los ciudadanos en los espacios que ocupen

7.1. Principales hitos sociales 2024

Crear un proyecto de innovación robótica que permite a una persona con parálisis cerebral tocar el piano

Presentamos en el festival Sonar de Barcelona una gran innovación tecnológica que amplía las oportunidades de interpretar música para las personas con discapacidad.

En colaboración con la empresa de robótica ABB, presentamos esta tecnología que permite a una persona con parálisis cerebral, en este caso al músico Joel Bueno, tocar el piano mediante un brazo robótico conectado al EyeHarp, un instrumento controlado por seguimiento ocular.

Hacemos posible aquello que parecía imposible, que personas con parálisis cerebral puedan interpretar música de manera autónoma y expresiva, abriendo nuevas fronteras de inclusión y creatividad en el mundo de la música, incluyendo instrumentos no digitales como el piano.

Formación en competencias profesionales para aumentar la empleabilidad

Las principales acciones formativas fueron:

- Talleres sobre empleabilidad centradas en identificar y potenciar las competencias más demandadas en el mercado laboral.
- Talleres de mejora de relaciones interpersonales y comunicación en el entorno laboral.
- Talleres de resolución de conflictos y estilos comunicativos.
- Talleres sobre herramientas para la búsqueda de empleo.
- Formación sobre nóminas.

7.2. Principales hitos gobierno 2024

Migración de consumo de energía de proveedor ordinario a Fundación Energía Responsable (100% fuentes energía renovable, además de ser una colaboración con una Fundacion)

SIFU y la Fundación SIFU unen fuerzas con Luz Inclusiva y la Fundación Energía Responsable para dar un gran paso en nuestra apuesta por la sostenibilidad y la inclusión laboral.

¿Qué hemos logrado?

- Energía 100% renovable para SIFU, reduciendo nuestra huella de carbono en 104.803 kg de CO_2 anuales (el equivalente a retirar 98 coches de gasolina de la circulación).

- Formación de personas con discapacidad como gestores energéticos, abriendo nuevas oportunidades laborales en un sector clave para el futuro.

- Impulso a proyectos que combinan sostenibilidad e inclusión con la incorporación como beneficiaria de la Fundación SIFU a la Fundación Energía Responsable.

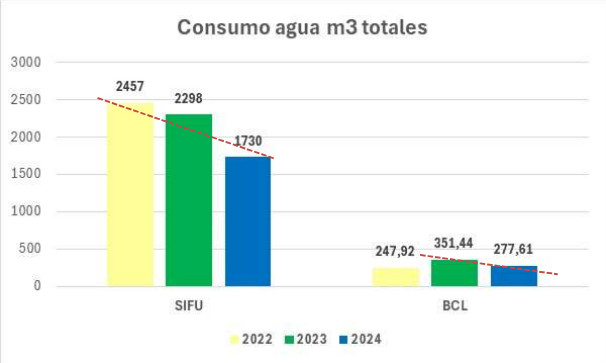
Esta alianza no solo representa un avance hacia la eficiencia energética, sino también hacia un modelo empresarial comprometido con la inclusión y el medio ambiente.

Alianza con Fundacion ARS para mejorar la accesibilidad

Creamos una alianza para fomentar la accesibilidad y su certificación en espacios o webs según la norma internacional AIS.

Nuestro objetivo es mejorar la inclusión de las personas con discapacidad en todas las etapas de su vida y a todos los niveles de actividad, asegurando su acceso a las mismas experiencias viales que el resto de la sociedad.

7.3. Principales hitos ambientales 2024

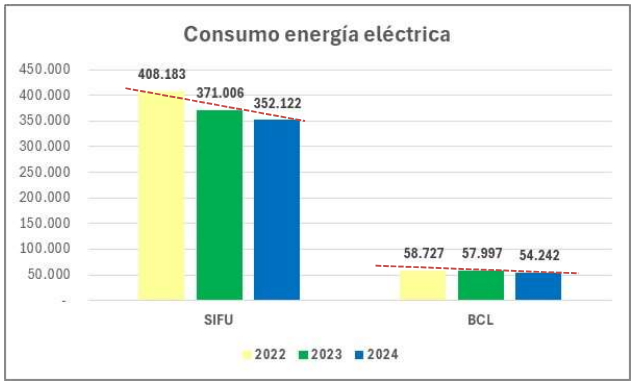


En 2024, hemos conseguido reducir un 24,74% el consumo de AGUA en SIFU y un 21,01% en BCL

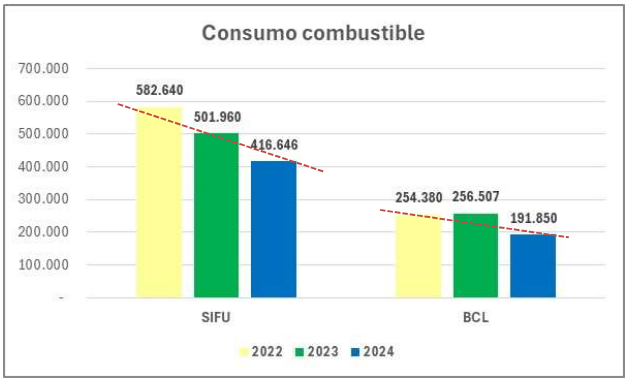
Como consecuencia del cambio climático y la sequía en los embalses del año pasado en algunas comunidades autónomas, durante 2024 ha habido una mayor sensibilización ambiental de este recurso y sustitución de griferías en mal estado, han hecho disminuir el consumo de agua.

En 2024, hemos reducido un 5,09% el consumo de ENERGÍA ELÉCTRICA en SIFU y un 6,47% en BCL.

Hemos apostado por la compra de electricidad mediante certificados de origen renovable y la producción solar fotovoltaica para el autoconsumo en nuestras oficinas.

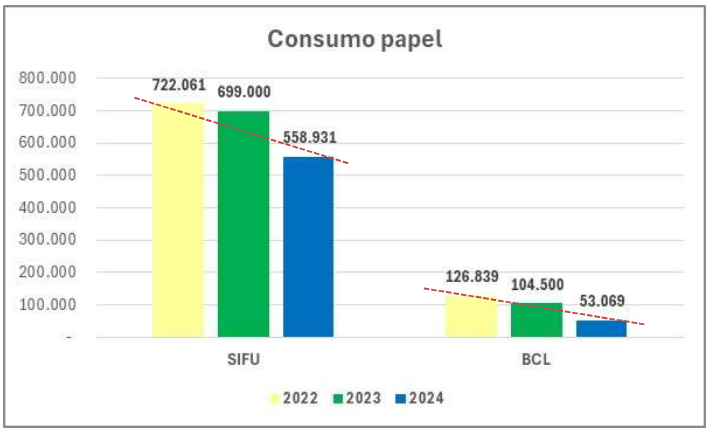


En 2024, la flota ha consumido menos COMBUSTIBLE en su actividad comercial y operativa. Un 17% en SIFU y un 25,21% menos en BCL



En términos generales, se reduce el consumo de combustible fósil en su flota operativa y comercial por renovación de flota cada vez más eficiente,
maquinaria eléctrica en servicios, etc.

En 2024, se han realizado menos compras de PAPEL DE OFICINA de manera significativa.



Reducimos la compra de papel de oficina un 20,04% en SIFU y un 49,22% en BCL. Se han automatizado procesos internos y se hace menos uso de papel. Sin embargo, aunque las compras se han reducido significativamente, se opta por folios no reciclados.

En 2024, hemos obtenido el sello Calculo + Reduzco de la inscripción de huella de Carbono en el MITECO.

Un año más, seguimos mejorando y verificando la tendencia de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero desde 2019. Tras 3 años calculando y registrando la Huella de Carbono en el MITECO, este año seguimos con la categoría Calculo + Reduzco.

Desde el 2019 a 2023, la evolución del cálculo de emisiones ha adoptado una tendencia negativa y hemos conseguido reducir cerca de un 42% las emisiones de GEI.
Hasta 2025, y enmarcado dentro de nuestro Plan Estratégico, nuestro reto objetivo será minimizar nuestro impacto hasta llegar a reducir el 60% de las emisiones del Grupo.

8. CONTACTO PARA CONSULTAS

Responsable Calidad y Medioambiente
Mireia Ortiz mortiz@gruposifu.com
www.linkedin.com/in/mireia-ortiz-fernández-60759a2b