

# Estat sistema 2020





# El nostre compromís



## POLÍTICA INTEGRADA

AVANÇA, empresa dedicada a la prestació dels serveis de neteja així com al subministrament i distribució de productes de neteja industrial, **té com a missió afavorir el viure en espais més nets i saludables.**

La resposta d'AVANÇA a les necessitats de l'entorn actual, és eficient, àgil, rigorosa i innovadora i està fonamentada en la **prevenció de la contaminació, en promoure condicions de treball segures i saludables per la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut** dels nostres treballadors i en la millora continua dels sistemes. Tots els nostre projectes, estan orientats per la satisfacció de clients i usuaris en la neteja de les instal·lacions.

AVANÇA es compromet a ser:

- **Més responsable:** identificant les seves responsabilitat ambiental i socials i actuant en conseqüència.
- **Més eficient:** millorant el control dels recursos, utilitzant-los de manera racional, evitant un consum excessiu de productes de neteja, reduint la producció de residus, estalviant aigua i energia, mitjançant l'aplicació de programes de millora continua.
- **Més competitiva:** aprofitant les oportunitats de millora per a incrementar la nostra competitivitat amb serveis respectuosos amb el medi i la salut de les persones.

Com:

- **Portant a terme una millora de la protecció de la salut i seguretat** dels nostres treballadors, mitjançant l'eliminació dels perills i el control dels riscos associats a cada una de les activitats de neteja que realitzem i cada un dels productes que utilitzem.
- **Portant a terme una millora continua del nostre comportament ambiental** i la minimització dels impactes ambientals de les nostres activitats, amb la definició de criteris ambientals per a les compres de productes químics i la utilització de la millor tecnologia disponible sempre que això sigui factible. Treballant conjuntament amb els nostres subministradors, de manera que col·laborin amb nosaltres a favor del medi ambient i la prevenció dels riscos laborals.
- **Complint la legislació ambiental i de prevenció** i de tots els requisits d'aplicació a les nostres activitats.
- **Promovent la consulta i la participació** dels treballadors en la millora de l'organització.

La present declaració és un compromís general per a tot el personal d'Avança i cobreix totes les activitats. Aquest document és de caràcter públic i està a disposició de qualsevol persona que ho sol·liciti.

Andorra la Vella, desembre del 2019



# Els nostres reconeixements

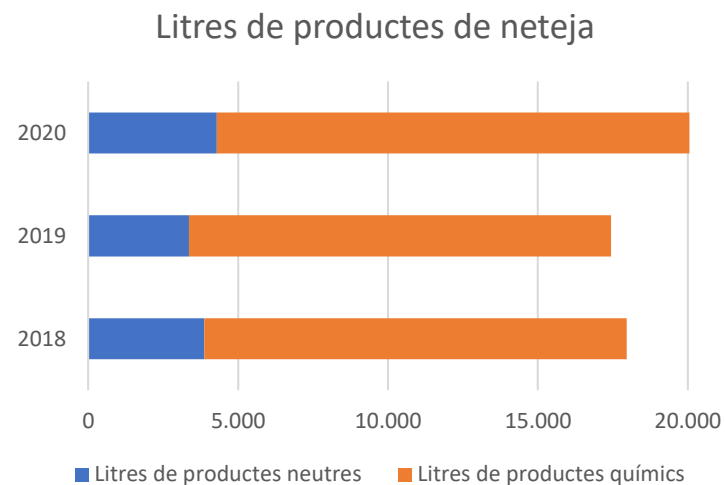
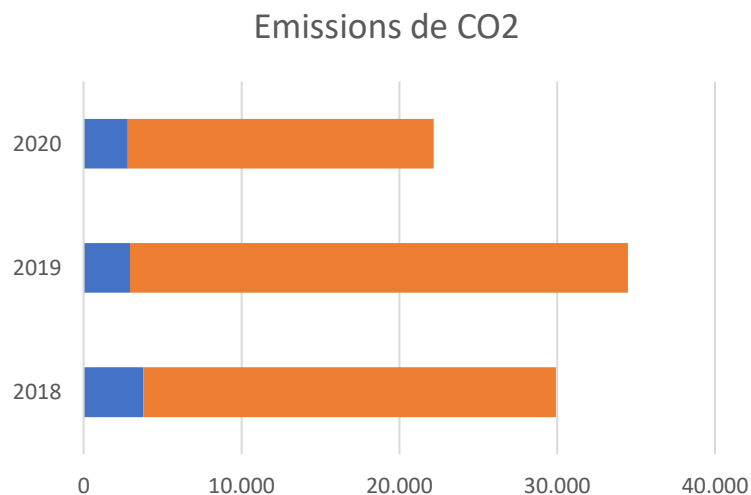
Avança disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, ambiental i de seguretat i salut certificat des de l'any 2007 per les activitats de:

- La prestació del servei de neteja a empreses, centres sanitaris, carreteres, rius i riberes i vivendes.
- El Lloguer de Plataformes elevadores mòbils





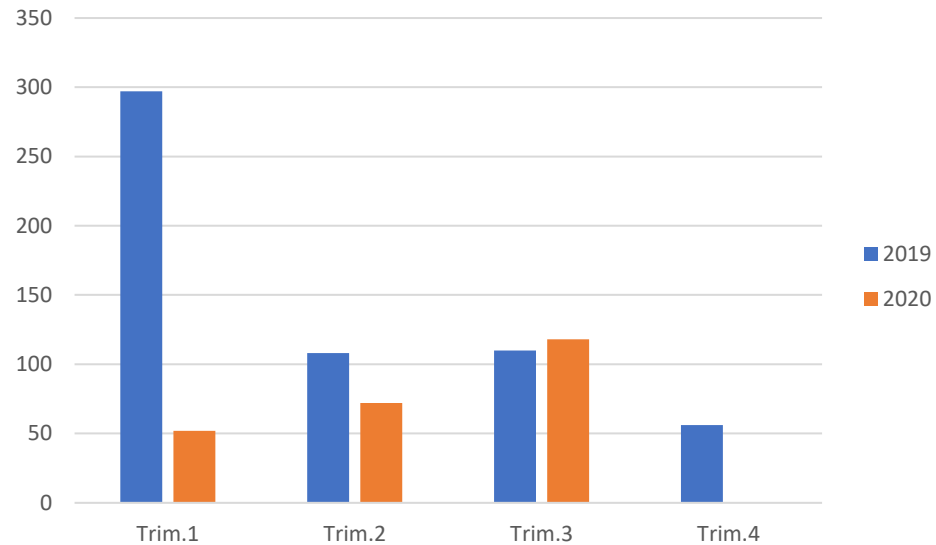
# Els resultats ambientals



Avança realitza un seguiment de l'acompliment ambiental. Els principals impactes de l'activitat són els relacionats amb els consums i residus relacionats amb els productes de neteja, i l'ús d'energies pel manteniment dels centres i els desplaçaments a projectes. Durant el 2020 ha disminuït significativament el consum de combustibles i ha incrementat l'esforç en l'ús de productes neutres eficients versus els químics emprats.



# Els resultats en formació SST



Avança realitza formació en seguretat i salut a tots els seus treballadors. Al 2020, degut a es mesures de la pandèmia, aquesta formació, més enllà de la necessària pel desenvolupament de la feina, s'ha vist minvada degut a la pandèmia.