



MEMORIA RSC 2021
**“Servicios Integrales de
Fincas de Aragón, S.L.”**



Nº DE CEE:
43/2011

INDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. DATOS IDENTIFICATIVOS	4
3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	5
4. CALIDAD E INNOVACIÓN	6
4.1 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	6
4.2 OTRAS ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS	11
4.3 INNOVACION.....	12
5. UNIDAD DE APOYO A LA ACTIVIDAD PROFESIONAL (UAAP)	12
5.1 DESCRIPCIÓN DE LAS UAAP	12
5.2 FORMACIONES EQUIPO UAAP.....	14
5.3 PLAN INDIVIDUALIZADO DE APOYO	15
5.3.1 Entrevistas de selección.....	15
5.3.2 Itinerarios individualizados de apoyo laboral.....	17
5.3.3 Acogida e historia social al usuario/a	19
5.3.4 Coordinaciones internas y externas.....	19
5.3.5 Entrevista de salida.....	20
5.3.6 Herramientas de apoyo para la nueva etapa laboral	21
5.3.7 Inserción en empresas ordinarias	21
5.4 SERVICIO DE AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL	23
5.4.1 Descripción del programa.....	23
5.4.2 Usuarios/as.....	33
5.4.3 Organizaciones sociales y administración	34
5.5 ACTIVIDADES REALIZADAS	36

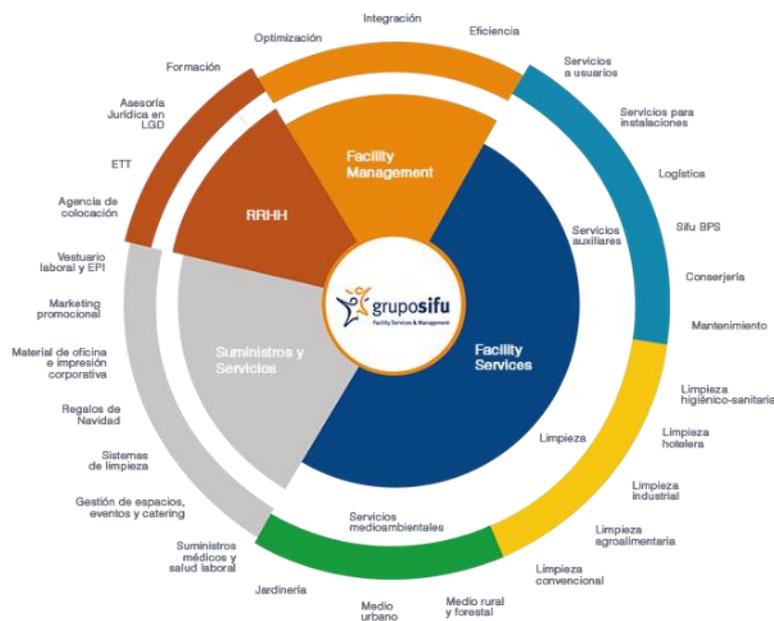
I. PRESENTACIÓN

Servicios Integrales de Fincas de Aragón, S.L., en adelante SIFA, S.L., nace con la finalidad de crear empleo para personas con discapacidad. Realiza una actividad productiva participando regularmente en las operaciones del mercado, asegura un empleo remunerado para las personas con discapacidad, mejora su empleabilidad y favorece así su inclusión en el régimen de empleo ordinario.

A través de nuestras Unidades de Apoyo prestamos los servicios de ajuste personal y social que requieren nuestros/as trabajadores/as con discapacidad. Según sus circunstancias y conforme a lo que se establezca en su plan individualizado de apoyo, la finalidad es ayudarles a superar los obstáculos y dificultades que tengan en el proceso de incorporación al puesto de trabajo, así como en la permanencia y progresión dentro del mismo. También están incluidos los ajustes dirigidos a la inclusión social, cultural y deportiva.

En la comunidad autónoma de Aragón contamos con **135** puestos de trabajo de personas con discapacidad, lo que representa un **91,22%** de nuestra plantilla.

Nuestra actividad principal es la prestación de Facility Services socialmente responsables, proporcionando todos aquellos servicios que una compañía puede externalizar para que pueda centrarse en su actividad principal.



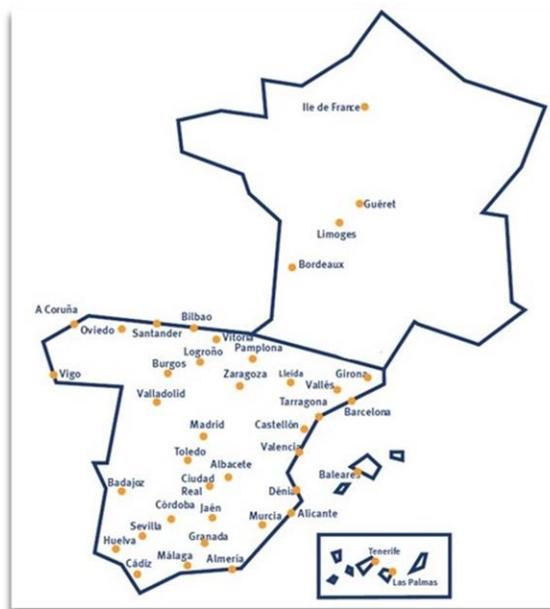
2. DATOS IDENTIFICATIVOS

SIFA, S. L., se crea en el año 2000. Posee la calificación de Centro Especial de Empleo con nº 43/2011 y CIF B50856160.

La sede social en la comunidad autónoma de Aragón está ubicada la calle Ángela Bravo Ortega 19, 50011, Zaragoza.

SIFA, S. L. tiene las siguientes cuentas de cotización en la Seguridad Social:

EMPRESA	CIF	NUM. REGISTRO CEE	CUENTAS DE COTIZACIÓN
Servicios Integrales de Fincas de Aragón	B50856160	43	50105047579 (Z) 22104124772 (H) 44102818733 (T)



Representación de Grupo SIFU

3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Promover la integración laboral de las personas con diversidad funcional en el mercado laboral y trabajar para la capacitación, formación y desarrollo a nivel social y laboral de este colectivo a la vez que prestamos servicios de calidad y socialmente competitivos a nuestros clientes.

VISIÓN

Ser un referente nacional en la prestación de Facility Services socialmente competitivos y trabajar para la mejora del bienestar e inclusión social de las personas con diversidad funcional y, sobre todo, con especiales dificultades de inserción. Todo ello manteniendo un crecimiento sostenido en el tiempo y adaptándonos e innovando según las nuevas necesidades que surjan en el mercado.

VALORES

Compromiso con la integración. Promover la integración laboral de las personas con discapacidad es el valor que fundamenta y guía las actuaciones de Grupo SIFU. Trabajar por y para estas personas, y generar empleo para este colectivo social es nuestra misión.

Formación, formación y formación. Apostamos decididamente por la selección, la tutorización y la especialización como puntos clave para garantizar el desarrollo de nuestros profesionales y la excelencia de nuestros servicios.

Orientados al cliente. Facilitamos servicios generales con la máxima eficacia para que nuestros clientes puedan centrarse en las actividades que generan valor y negocio para sus empresas.

El optimismo por principio. Los integrantes de la entidad tenemos en común una gran motivación y una predisposición positiva hacia el trabajo.

Adaptabilidad en un entorno cambiante. Todos los profesionales de nuestra organización son capaces de adaptarse a los cambios y ser flexibles con su entorno y sus compañeros de trabajo.

Generamos beneficio. Crecer y mejorar son las fuerzas que nos mueven. Un impulso que se traduce en beneficio económico colectivo tanto para nuestra organización como para nuestros clientes.

Respeto a las persona y a la naturaleza. El respeto hacia los demás y hacia el entorno medioambiental en el que trabajamos es un principio fundamental de nuestra cultura empresarial.

Confidencialidad. La prestación de nuestros servicios se rige por una confidencialidad total y por la capacidad de discreción, privacidad y anonimato de todos nuestros profesionales.

Responsabilidad. Nuestro equipo humano asume diariamente este compromiso, buscando siempre el beneficio colectivo y la máxima transparencia.

4. CALIDAD E INNOVACIÓN

Queremos seguir siendo líderes en ofrecer Facility Services socialmente responsables a las empresas, pero sobre todo queremos seguir haciéndolo comprometidos con el medio ambiente y poniendo especial atención en la inclusión de personas con discapacidad. Todo ello se fundamenta en la implementación de diferentes normas que nos permiten conseguir la excelencia y poner de manifiesto nuestro compromiso con la calidad.

4.1 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Grupo SIFU dispone de un Sistema de Gestión Integrado (SGI), certificado por la entidad TÜV Rheinland, basado en las siguientes normas de referencia:

- **Gestión de la Calidad**, según norma **ISO 9001:2015**
- **Gestión Ambiental**, según norma **ISO 14001:2015**
- **Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, según norma **ISO 45001:2018**
- **Responsabilidad Social Corporativa**, según norma **SA8000:2014**
- **Gestión Energética**, según norma **ISO 50001:2018**
- **Registro de Huella Carbono**
- **Protocolo seguro COVID**

Gestión de la Calidad

Para asegurar que los servicios se cumplen con todas las garantías, Grupo SIFU basa su estrategia en un sistema de gestión de la Calidad según norma ISO 9001, que garantiza una gestión adecuada de los recursos para lograr el máximo cumplimiento de las especificaciones de sus servicios en todos sus centros de trabajo.

El Sistema de Gestión de la Calidad integra todos los procesos de la organización, demostrando así su capacidad para proporcionar, de forma coherente, servicios que puedan satisfacer los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.

Gestión Ambiental

Grupo SIFU es consciente de la limitación de los recursos naturales, por eso ha considerado necesario establecer un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma ISO 14001.

Para dar cumplimiento a esta misión, la empresa se compromete a poner en práctica los siguientes principios medioambientales:

- Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente y cumpliendo siempre, como mínimo, los requisitos legales.
- Promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales y minimizar la generación de residuos y emisiones, procurando la gestión adecuada en función de su naturaleza.
- Fomentar el reciclado y la reutilización.
- Mantener una actitud abierta ante nuestros/as empleados/as y la sociedad, informando, formando y animando a participar activamente en nuestro compromiso medioambiental.
- Asegurar la mejora continua en el marco del sistema de gestión medioambiental, estableciendo objetivos de mejora que serán evaluados y revisados de forma periódica.

Gestión de la Seguridad y Salud

Para Grupo SIFU, la Seguridad y Salud de los/as trabajadores/as constituye un factor y un valor esencial para la ejecución de las diversas actividades o servicios que gestiona. Es por ello que estamos certificados según las normas ISO 45001.

Grupo SIFU ha definido y documentado las responsabilidades, las funciones, la autoridad y los recursos adecuados con objeto de alcanzar los objetivos generales en materia de prevención de riesgos laborales. Su cumplimiento incumbe a todos cuantos forman parte de Grupo SIFU. Este sistema normativo incluye un proceso que asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa sobre:

- Evaluación de riesgos laborales.
- Planificación de la actividad preventiva.
- Formación de los trabajadores/as.
- Vigilancia de la Salud.
- Coordinación de la actividad preventiva.
- Equipos de protección individual.
- Control periódico

Responsabilidad Social Corporativa

Grupo SIFU apuesta por ser una empresa socialmente responsable, por ello desde el 2014 dispone de la **certificación SA-8000**. Se trata de una certificación voluntaria, creada por una organización estadounidense llamada Responsabilidad Social Internacional (Social Accountability International - SAI), con el propósito de promover mejores condiciones laborales.

¿En qué se basa la SA-8000?

En una serie de acuerdos internacionales sobre las condiciones laborales en relación a temas tales como justicia social, derechos de los/as trabajadores/as... Se trata de una Norma auditable que establece los requisitos voluntarios a ser cumplidos por los empleadores en el entorno de trabajo, incluyendo derechos de los/as trabajadores/as, condiciones en el centro de trabajo y sistemas de gestión.

Los elementos normativos de esta norma se basan en legislación nacional, instrumentos internacionales de derechos humanos y convenios y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Además, la compañía cuenta con una política que marca las claves para una gestión eficiente y competitiva de la cadena de suministros y también con un Código ético empresarial donde se establecen los principios básicos por los que se rigen los empleados/as, colaboradores y directivos.

Gestión energética

La norma ISO 50001 determina cada uno de los requisitos con los que debe contar un Sistema de Gestión Energética, con el objetivo de que se lleven a cabo mejoras de forma continua y de manera sistemática del rendimiento energético en el Grupo.

El Sistema de Gestión Energética de Grupo SIFU está basado en el ciclo de mejora continua PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), siendo compatible con otro tipo de medidas de ahorro y eficiencia energética. De la misma forma, esta norma ISO 50001 ha sido diseñada basándose en otras normas ISO como la 9001 o la 14001, lo que la convierte en una herramienta complementaria, compatible e integrable con nuestro Sistema de Gestión.

La certificación energética pone en relieve la implantación de un Sistema de Gestión Energética, con un mayor uso de las energías renovables, sistematización de sus procesos energéticos... de acuerdo con nuestra política energética.

Registro huella carbono

El Registro, creado por el Real Decreto 163/2014, de 14 de marzo, recoge los esfuerzos de las organizaciones españolas en el cálculo y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero que genera su actividad.

A su vez, les facilita la posibilidad de compensar toda o parte de su huella de carbono, mediante una serie de proyectos forestales ubicados en territorio nacional. Estos proyectos, integran numerosos beneficios ambientales y sociales, entre los que se encuentra la absorción de dióxido de carbono de la atmósfera, también conocida como secuestro de carbono.

Todas las huellas inscritas vienen acompañadas obligatoriamente por un plan de reducción, y son chequeadas de forma previa a su registro. Cuando se reconoce que una organización ha reducido su huella, es debido a que cumple con un criterio estricto que demuestra una tendencia decreciente de emisiones.

Para reconocer una compensación en el marco del Registro, es necesario que las toneladas de CO₂ adquiridas provengan de proyectos inscritos en éste.

Protocolo seguro COVID

Hemos obtenido esta certificación, con el fin de garantizar que los espacios de trabajo cumplen con las medidas higiénico-sanitarias, organizativas o de prevención para la reducción del riesgo de contagio del coronavirus, se ha creado el **'Protocolo seguro para el COVID-19'** referente en el sector salud y de seguridad laboral.

Empresa Saludable

Como empresa socialmente responsable, dentro de nuestros objetivos está promover el bienestar del equipo en todos sus ámbitos y crear un entorno saludable. Para ello hemos creado iniciativas que fomentan la práctica de deporte, hábitos de alimentación sana, así como sobre la sostenibilidad del medio ambiente.

Con el fin de mejorar de manera activa y continua la salud de nuestra plantilla, haciendo más saludable tanto el ámbito de trabajo como los hábitos de sus empleados/as dentro y fuera del entorno laboral, hemos apostado por ser una empresa saludable. Promocionando la salud en el lugar de trabajo a través de:

- Mejoras en la organización y las condiciones de trabajo.
- Promoviendo la participación activa.
- Fomentando el desarrollo individual.

Accesibilidad

Tras más de 25 años trabajando por la integración sociolaboral de personas con discapacidad en diversos ámbitos, desde Grupo SIFU comenzamos a aplicar toda la experiencia acumulada para crear un mundo más accesible, y nace así una nueva área: Accesibilidad.

Desde este departamento trabajamos por la normalización e inserción laboral de personas con discapacidad mejorando la accesibilidad, ya que se trata de algo esencial para que cualquier persona pueda salir de casa y acceder a un entorno formativo, laboral o social.

Entendemos la accesibilidad universal como premisa necesaria para alcanzar la plena inclusión y como derecho fundamental de la autonomía personal.

A través de la promoción de la inclusión conseguimos generar accesibilidad en diferentes lugares como las viviendas, las empresas o los complejos deportivos.

Para ello se observa y analiza la accesibilidad en todas sus vertientes y a continuación se establecen protocolos de actuación que permiten cubrir de forma integral cualquier necesidad.

La accesibilidad universal no se centra únicamente en las personas con diversidad funcional, sino que abarcamos a toda la población, ya que por diferentes situaciones todos tendremos la necesidad de tener espacios accesibles.



4.2 OTRAS ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Etiqueta Responsable: Premio a la buena actuación empresarial y a una gestión responsable universal en tres ámbitos: económico, social y medioambiental, y es firmante del Charter de la Diversidad, iniciativa promovida por la Comisión Europea y la Fundación por la Diversidad.

Sello RSA+: El Sello RSA+, es un paso adelante en el marco de la Responsabilidad Social, que impulsa cuatro aspectos:

- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral, alineándose con las directrices impulsadas por la dirección General de Igualdad y Familia
- El impulso de la igualdad en todo tipo de organizaciones, primando las mismas oportunidades y el principio de no discriminación
- El voluntariado, promocionándose la colaboración entre ONG y ENL, con el objetivo de que sea una relación estable entre ambas y fomentando la utilización de la Ventana de la Cooperación y
- La implicación de las organizaciones en la promoción de la cultura en Aragón, impulsando su relación con el entorno.



4.3 INNOVACION

Desde Grupo SIFU creemos firmemente en la necesidad de transformar la compañía y construir nuevos cimientos que nos permitan seguir hacia adelante con numerosas garantías de conseguir todo lo que nos proponamos, y es aquí, donde se sitúa el plan TRANSFORMA 19.21.

Se trata de un plan que comenzó en 2019 y que continúa durante este 2021, centrado en las personas, que aboga por una transformación digital completa a través de una serie de retos que afectarán a las infraestructuras, los sistemas de gestión, las comunicaciones y otras áreas.

Queremos que el concepto “social, sostenible y saludable” haga reconocible a Grupo SIFU, que se convierta en nuestro rasgo diferencial. Para ello, la estrategia del Grupo se basa en cuatro pilares fundamentales para lograrlo:



En resumen, con nuestro plan Transforma 19.21 se construye el modelo de negocio que nos guiará en adelante. Un proceso vivo que cuenta con la implicación de todo el personal que forma parte del Grupo.

5. UNIDAD DE APOYO A LA ACTIVIDAD PROFESIONAL (UAAP)

5.1 DESCRIPCIÓN DE LAS UAAP

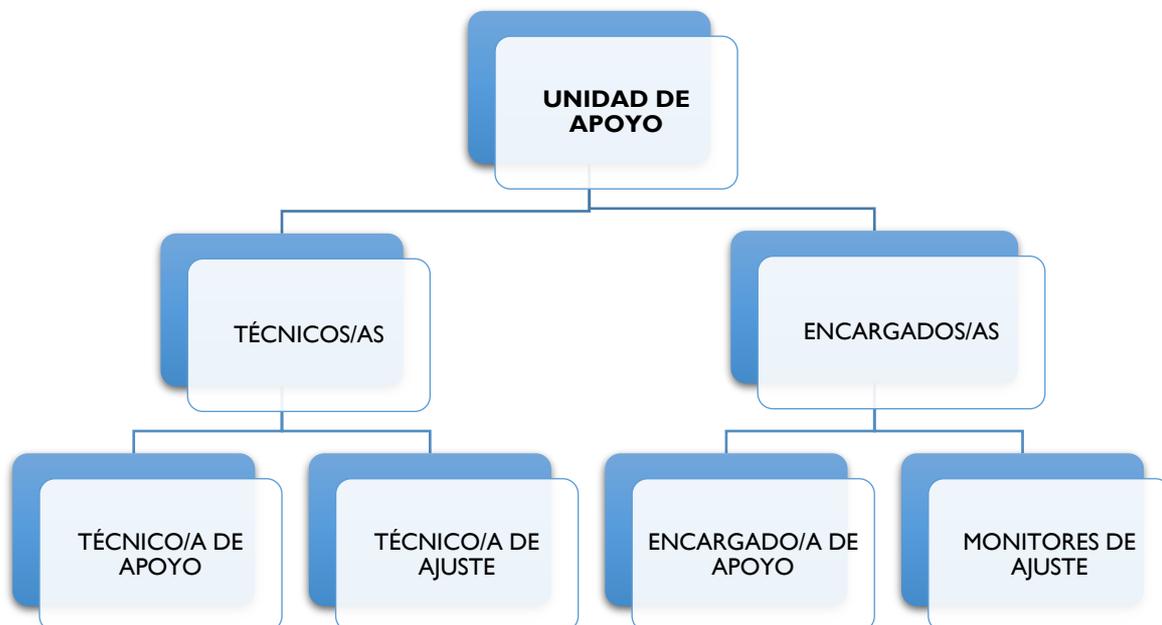
Las UAAP son equipos multiprofesionales cuyo objetivo es proporcionar el apoyo adecuado a cada persona, su discapacidad y sus necesidades durante el proceso de integración laboral en nuestro Centro Especial de Empleo.

Este equipo está formado por profesionales de ámbito psicosocial y profesionales de apoyo y acompañamiento laboral (técnicos de integración laboral, supervisores, encargados de apoyo, monitores de grupo, coordinadores de servicios, etc.) que ayudan a superar las barreras y dificultades que los/as trabajadores/as con discapacidad tengan durante el proceso de incorporación al puesto de trabajo, así como la permanencia y progresión en el mismo.

El apoyo directo en el puesto de trabajo y los seguimientos sociales individuales nos permiten detectar las necesidades de los usuarios, que son analizadas en equipo para poder programar y desarrollar las mejores adaptaciones.

Este equipo se enmarca dentro del programa de ajustes personales y sociales, por lo que los miembros de la unidad procurarán dar el apoyo necesario en el puesto de trabajo, además de todo aquello relacionado con su inclusión social, cultural y deportiva.

Por último, el equipo realiza una importante función en la relación con agentes externos como centros de salud mental, familiares, servicios sociales o servicios de integración laboral con el fin de garantizar la plena integración social y cultural de las personas con discapacidad.



5.2 FORMACIONES EQUIPO UAAP

• FORMACION A NUESTRO EQUIPO UAAP:

Todos los profesionales de Grupo SIFU debemos ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores con discapacidad puedan encontrar en el proceso de incorporación a su puesto de trabajo, así como la permanencia y progresión en el mismo. Este apoyo adquiere mayor importancia cuando formamos parte del proceso directo de intervención.

El equipo de la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional de nuestro CEE es clave para conseguir este proceso de intervención de manera efectiva, y por ello formamos y profesionalizamos a nuestros equipos a través de la realización del nuevo **Curso Universitario de Especialización** impartido por **Estudios Sociales y Sociosanitarios de la Universidad de Valencia**, aportando un enfoque productivo que ayudará a mejorar el análisis de los puestos de trabajo, determinar necesidades de apoyo de los trabajadores, mejorar su incorporación al puesto de trabajo y la estabilidad en el mismo, implantar apoyos individualizados, a favorecer y potenciar la autonomía e independencia de los trabajadores con discapacidad, ... para que puedan contribuir, de una manera profesional y adecuada, a la mejor inserción laboral de las personas con discapacidad, en especial de aquellas calificadas de especial dificultad.

Para ello realizamos las siguientes formaciones:

- Curso Universitario de Especialización de Técnicos UAAP (150 horas)

En la actualidad, en el mundo de los servicios socioculturales y a la comunidad y dentro del área profesional de social, más concretamente en la inserción laboral de personas con discapacidad, es muy importante conocer los diferentes procesos. Por ello, se refuerza y profesionaliza al equipo de técnicos de unidad de apoyo con otra formación que trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer la metodología de empleo con apoyo en la inserción sociolaboral de personas con discapacidad (impartido por Grupo Hedima)

- Curso de Metodología De Empleo Con Apoyo En La Inserción Socio Laboral De Personas Con Discapacidad (90 horas)

• FORMACIONES DE NUESTRO EQUIPO UAAP A OTROS DEPARTAMENTOS:

Además, desde el departamento UAAP se han impartido formaciones sobre la discapacidad y perfil de especial dificultad para mejorar la gestión de equipos del resto de trabajadores con personal a cargo.

Durante el 2021 se han realizado las siguientes formaciones:

TOTAL FORMACIONES SOBRE DISCAPACIDAD	TOTAL FORMACIONES SOBRE PERFILES ESPECIAL DIFICULTAD	CHARLA-TALLER PERFILES DI
3	3	3

5.3 PLAN INDIVIDUALIZADO DE APOYO

El plan individualizado de apoyo, que elabora el equipo técnico de apoyo, permitirá detectar las necesidades individuales de cada trabajador/a y determinar los apoyos necesarios para que mejoren su empleabilidad y se consiga su óptima integración laboral.

Dependiendo de la fase de la relación en la que se encuentra cada persona, proporcionaremos los apoyos establecidos en los procedimientos que detallamos a continuación.

5.3.1 Entrevistas de selección

Gracias a las nuevas tecnologías, Internet y las redes sociales, el proceso de búsqueda y selección de personas en las organizaciones está evolucionando de manera muy rápida.

El modelo tradicional está dejando de utilizarse y los profesionales de recursos humanos en SIFA, S.L. trabajamos bajo una nueva herramienta alineada con el reclutamiento 2.0, pionera en el colectivo de personas con discapacidad. Este sistema nos ha permitido buscar nuevas formas y estrategias para atraer el talento, y que los mejores profesionales quieran formar parte de nuestra organización.

La implantación del software de reclutamiento nos ha ayudado a profesionalizar el área de selección y evaluación de personas, gracias a:

- ✓ La automatización de nuestros procesos de selección.
- ✓ La publicación de todas nuestras ofertas de empleo a través de la propia web del grupo.
- ✓ La gestión las candidaturas recibidas desde las redes sociales, portales de empleo y entidades de personas a través de un único canal.
- ✓ El envío de un email automático a cada candidato/a para que dé su consentimiento de la RGPD.
- ✓ La inmediatez, ya que gracias a las APP las candidaturas pueden ser enviadas desde los teléfonos móviles a tiempo real y desde cualquier lugar.

Este nuevo sistema hace que redefinamos nuestro circuito de trabajo. Lo más destacable es que dejamos de recibir currículums en papel o mediante correo electrónico para que las personas interesadas en trabajar con nosotros se apunten directamente a la BBDD del grupo a través de nuestra página web, ofreciendo soporte para hacerlo a aquellas que lo requieran. Hablamos entonces de

innovación, calidad y eficiencia en la integración laboral del colectivo, a la vez que capacitación para la autogestión a las personas con discapacidad.

Con la implantación de esta nueva herramienta podemos decir que en Grupo SIFU nos adelantamos al procedimiento establecido de los itinerarios de inserción clásicos en los centros especiales de empleo, incluyendo una fase inicial de reorientación laboral.

De este modo:

- ✓ Orientamos laboralmente a las personas con discapacidad, en función de sus preferencias y habilidades, con el objetivo de que tengan mayor éxito profesional.
- ✓ Ayudamos en la creación del CV a través de nuestro formulario de inscripción.
- ✓ Para que no queden fuera del mercado, les instamos a iniciarse al 2.0 (ofertas, inscripción solo por web...) Incluso creándoles una cuenta de correo electrónico.

Además, colaboramos activamente con Entidades, Fundaciones y Asociaciones de la zona realizando desayunos, asistimos a Ferias y Foros, organizamos visitas presenciales para darnos a conocer y explicar nuestra actividad, así como ayudar a la integración de este colectivo.

Dentro de las acciones que realizamos con entidades, cabría destacar dos:

Proyecto IxI

Se trata de una serie de acciones que realizamos desde cada delegación con una entidad social cada año, de manera conjunta, con el fin, por un lado, de afianzar las alianzas ya conseguidas entre ambas y por otro conseguir dar empleo a los usuarios que nos derivan de dicha entidad.

Son diferentes acciones que se realizan a lo largo del año, calendarizadas, organizadas tanto por Grupo SIFU como por la propia entidad.

En 2021 realizamos el proyecto IxI con FSC Inserta. Algunas de las acciones realizadas fueron:

- Taller de sensibilización a sus usuarios sobre Grupo SIFU y cómo poder acceder al mismo
- Cursos online Fundación Grupo SIFU (Limpieza en oficinas y brecha digital)
- Taller sobre fuentes de empleo online. Cómo acceder a nuestro portal de empleo.
- Speed job dating con usuarios de los diferentes programas de la entidad.
- Taller conjunto sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo.
- Campaña solidaria: Recogida de juguetes para YMCA y CEIP Ramiro Solans.

Proyecto DI (formación con apoyo)

La oficina de Grupo SIFU Zaragoza ha llevado a cabo el Proyecto de formación con apoyo que consiste en contratar a una persona para un puesto en concreto, sin experiencia previa, con discapacidad psíquica o mental y con problemas de adaptación en el mercado laboral. En este caso vino derivada de la entidad con la que realizamos el proyecto IxI, es decir FSC Inserta.

Desde que comienza, está en todo momento acompañado por la UAAP, así como por los supervisores con el fin de formarle en ese puesto en concreto para que, pasados unos meses, pueda desempeñar su puesto de trabajo como cualquiera de sus compañeros.

En 2021 comenzamos el proyecto con una trabajadora que hoy en día ha renovado su contrato en el servicio de limpieza y tiene una jornada normalizada.

5.3.2 Itinerarios individualizados de apoyo laboral

El itinerario personalizado de apoyo laboral es una herramienta de trabajo que facilita la óptima integración laboral de la persona con discapacidad. Se basa en un documento conjunto que recoge todas aquellas actividades para conseguir el objetivo de la empleabilidad e inserción laboral: las condiciones iniciales y rutinas laborales del Centro Especial de Empleo, el tipo de apoyo que necesita la persona con discapacidad para poder realizar su trabajo con la calidad necesaria, temporalidad, ritmos adecuados, etc.

El equipo profesional encargado de diseñar y evaluar los itinerarios individualizados son los profesionales del equipo UAAP. Todo itinerario individualizado de apoyo laboral pasa por cinco fases clave:

1. Recepción y acogida.
2. Recogida de información y análisis.
3. Definición del itinerario.
4. Desarrollo y seguimiento.
5. Elaboración del itinerario.

Para diseñar este itinerario se deben conocer aspectos básicos pero relevantes de los agentes que interactúan en los procesos de integración:



CARACTERÍSTICAS SERVICIO

- Nombre del cliente
- Tipo de servicio
- Tareas a realizar
- Material necesario para realizar las tareas
- PRL
- Nivel de autonomía requerido
- Formación
- Acceso al centro
- Ubicación
- Horario laboral
- Medios de transporte
- Equipo profesional del centro
- Persona de contacto en la empresa cliente



CARACTERÍSTICAS USUARIO

- Capacidades
- Autonomía
- Habilidades Sociales
- Gestión de conflictos
- Formación inicial
- Experiencia laboral previa
- Tipo discapacidad
- Medicación
- Entorno social
- Entorno familiar
- Ocio/ cultura
- Adaptaciones laborales
- Persona de contacto o entidad de referencia



PERSONAL DE APOYO

- Técnico/a y encargado/a UAAP de referencia
- Detección de necesidades y apoyos
- Implicar al usuario/a en el proceso
- Fomentar la autogestión y autonomía
- Aplicación de ajustes
- Coordinaciones/ colaboraciones internas y externas
- Actividades sociales y culturales
- Analizar y revisar el itinerario
- Feedback con el usuario (seguimientos)

Este itinerario tiene un carácter dinámico y puede verse modificado por aspectos laborales, personales del usuario/a o por temas relacionados con su discapacidad.

En SIFA, S.L. el itinerario individualizado registra:

- ✓ Acogida e Historia Social de cada usuario/a.
- ✓ En caso de enfermedad mental existe un procedimiento de Incorporación para personas con Enfermedad Mental.
- ✓ Evaluación Inicial.
- ✓ Seguimientos Sociales y Laborales.
- ✓ Coordinaciones Internas y Externas.
- ✓ Entrevista de Salida.
- ✓ Herramientas de Apoyo para la nueva etapa laboral
- ✓ Inserción en empresas ordinarias.

5.3.3 Acogida e historia social al usuario/a

Una vez seleccionado la persona más adecuada para la oferta vacante, se procede a la firma del contrato. En ese momento, el equipo UAAP realiza la acogida y la historia social, esto último en caso de que se trate de un/a nuevo/a usuario/a.

En el momento de la acogida, se realiza la bienvenida a la empresa. Se proporciona toda la información necesaria que tiene que conocer para comenzar, se transmite la normativa y la reglamentación aplicable a su puesto de trabajo. También se realiza:

- ✓ Firma del contrato laboral.
- ✓ Entrega del manual de acogida.
- ✓ Presentación del equipo UAAP.
- ✓ Explicación del Programa de Ajustes Personales y Sociales.
- ✓ Entrega de material de apoyo, “Aprende a comunicarte” y “Buenas prácticas” (política RSC).
- ✓ Plan de formación.
- ✓ Entrega de la uniformidad.
- ✓ Entrega de los EPI's.
- ✓ Formación e información en PRL.
- ✓ Presentación de Encargado/a de Apoyo, acompañamiento al centro de trabajo y presentación de los/as compañeros/as.

Una vez realizada la acogida, en el caso de los/as nuevos/as usuarios/as también se realiza la historia social. Se trata de una entrevista personal para recopilar información que nos permite conocer la situación, en la cual se encuentra la persona contratada con relación a los aspectos laborales y familiares. La finalidad es mejorar la atención a sus necesidades e intervenir de manera adecuada.

5.3.4 Coordinaciones internas y externas

El equipo UAAP se coordina de manera interna y de manera externa con los diferentes agentes implicados en la relación laboral.

- ✓ **Coordinaciones internas.** El equipo UAAP se reúne de manera periódica para compartir información, valorar seguimientos y solucionar las incidencias surgidas en torno a los/as usuarios/as y los diferentes servicios. Si así se requiere también, se coordina con el resto de profesionales del centro especial de empleo (RRHH, Gerencia, etc.). los sistemas de coordinación usados son:

- **ROS:** reunión operativa semanal, Una vez a la semana se organizan en la oficina una reunión en la que participan los diferentes departamentos con la finalidad de compartir información y solucionar las incidencias surgidas durante la semana, en el día a día de cada puesto de trabajo, tanto en la gestión del servicio como en los aspectos relacionados con el personal con diversidad funcional.
- **Informe de Incidencias:** Una vez la unidad de apoyo finaliza un seguimiento a los usuarios/as, si existe alguna incidencia sobre aspectos laborales, elabora un informe que hará llegar al/los departamento/s implicado/s para que puedan dar o proponer soluciones así como establecer las coordinaciones necesarias para solucionar las incidencias.
- **Coordinaciones externas.** El equipo UAAP se reúne con:
 - **Familia:** durante la realización de la historia social se solicita al usuario/a el teléfono de contacto de algún familiar, así como que nos expliquen aspectos relevantes a tener cuenta de su situación familiar. De esta manera, en el caso de detectar algún problema ya sea a nivel de salud o a nivel relacional (especialmente con personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental), podemos contactar con los familiares o tutores y así poder reaccionar a tiempo ante situaciones complicadas.
 - **Centro de Salud Mental:** podremos establecer contacto con el Centro de Salud Mental o profesional de referencia. Este contacto se lleva a cabo en caso de que el/la usuario/a muestre un comportamiento poco habitual que sugiera que pueda estar sufriendo algún brote o episodio.
 - **Servicios de Integración laboral especializados:** SIFA. S. L., trabaja en red con entidades sociales, asociaciones, fundaciones, organismos municipales de ocupación, servicios de integración laboral, etc. ya que por un lado son una fuente de reclutamiento con profesionales expertos en la discapacidad y por otro pueden atender las necesidades que presenten los/as trabajadores/as.

5.3.5 Entrevista de salida

La entrevista de salida se realiza de forma presencial y únicamente cuando no es posible se hace telefónicamente. Se lleva a cabo cuando la persona finaliza su relación laboral con SIFA, S. L. El objetivo de esta entrevista es obtener retroalimentación para la mejora de nuestros procedimientos en el CEE así como valorar al usuario/a para otras posibles candidaturas, tanto en su categoría habitual como en otras. Contamos con un registro específico para aquellos casos de inserción en la empresa ordinaria.

5.3.6 Herramientas de apoyo para la nueva etapa laboral

Después de realizar la entrevista de salida se ofrece a todos los/as usuarios/as una herramienta de apoyo para esta nueva etapa. Se trata de un documento, elaborado de forma personalizada teniendo en cuenta las características y el perfil de la persona.

Este documento contiene información como: lista de otros Centros Especiales de Empleo, servicios municipales de inserción laboral, asociaciones, fundaciones, recursos formativos y de ocio y webs de interés. Además, durante los siguientes tres meses de su desvinculación de SIFA, S. L. tiene a su disposición a nuestro equipo de Recursos Humanos para cualquier duda que se le presente.

5.3.7 Inserción en empresas ordinarias

En SIFA, S. L. consideramos que los Centros Especiales de Empleo son un instrumento fundamental para lograr un incremento de competencias profesionales y personales, que favorezcan la incorporación al trabajo productivo ordinario de las personas con discapacidad, mejorando sus capacidades laborales, sociales y productivas. Para ello es importante la creación de acciones, medidas y estrategias que favorezcan este desarrollo y la evaluación de adquisición de dichas competencias.

Durante 2021 se han incrementado estas acciones siendo principalmente las siguientes:

- ✓ **Valoración de competencias profesionales por el equipo multiprofesional:** durante su inserción laboral, se valora su adaptación al puesto de trabajo, así como las medidas a llevar a cabo de forma individual con cada persona. Con esto pretendemos lograr la adquisición de las competencias necesarias para desenvolverse en el ámbito laboral, incrementando su grado de autonomía y desarrollo.
- ✓ **Formaciones:** se han realizado formaciones grupales e individuales cuyo objetivo es mejorar las capacidades, competencias y habilidades que la persona pueda necesitar en la empresa ordinaria. Estas formaciones se encuentran detalladas más adelante.
 - Formaciones específicas para la mejora de la capacitación profesional en funciones propias del puesto de trabajo.
 - Formaciones en materia de nuevas tecnologías para que dispongan del conocimiento necesario para la gestión de los nuevos sistemas de reclutamiento 2.0.
 - Formaciones específicas en materia de habilidades, tanto laborales como personales, necesarias para el mercado de trabajo no protegido. Estas habilidades hacen referencia a la búsqueda de empleo, la gestión de perfiles profesionales en redes sociales, la realización y/o mejora del currículum vitae o cómo afrontar una entrevista de trabajo. Asimismo, se

proporciona orientación sobre formación para cumplimentar competencias y desarrollar su carrera profesional y saber afrontar la discapacidad fuera del Centro Especial de Empleo.

- Talleres realizados por el/la técnico/a UAAP. Se forma a las técnicas/os para que ella por su parte puedan hacer lo mismo con los trabajadores/as

TITULO	TOTAL PARTICIPANTES
MUJER Y DIVERSIDAD	8
HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE	11
REDES SOCIALES, MENORES Y PROTECCIÓN	2
LIMPIEZA PROFESIONAL- FUNDACIÓN	2
HABILIDADES SOCIALES-FUNDACIÓN	2
BRECHA DIGITAL-FUNDACIÓN	2
BENEFICIOS CERTIFICADO DISCAPACIDAD ARAGÓN	11
AHORRO ENERGÉTICO Y SOSTENIBILIDAD	11

- ✓ **Acciones de sensibilización, información y normalización a nuestros clientes:** durante el presente año hemos incorporado visitas a clientes en coordinación con gerencia, operaciones y la Unidad de Apoyo a fin de informar y orientar a los clientes en la normalización de la contratación de personas con discapacidad.
- ✓ **Acciones de sensibilización al sector empresarial, administración pública y población en general:** se llevan a cabo diferentes proyectos que pretenden sensibilizar sobre las capacidades de las personas con diversidad funcional y la importancia de su integración laboral (testimoniales, voluntariados de RSC, eventos culturales, deportivos...).
- ✓ **Área de Inserción Laboral (Rueda de inclusión):** dentro de esta área se desarrollan las siguientes funciones: análisis del mercado de trabajo, captación de empresas colaboradoras, firma de convenios, identificar necesidades de la empresa y reconocimiento del entorno de trabajo, diseñar un Itinerario de integración laboral para la empresa y para el usuario donde se recoja la formación, acompañamiento, adaptaciones y plazos acordados, apoyo a las acciones de orientación y acompañamiento en la empresa, coordinación y relaciones con el tejido

empresarial, seguimiento y acompañamiento de prácticas laborales, relación con las empresas, etc.

Por ello, mediante la Rueda de inclusión, la Fundación Grupo SIFU quiere promover y dar soporte como entidad mediadora y complementaria al Centro Especial de Empleo de GRUPO SIFU a la inserción sociolaboral de personas con discapacidad al mercado laboral ordinario, impulsando la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Este programa va dirigido a todas las personas con discapacidad (mínimo 33%) que forman parte de la planilla de nuestro CEE y desean transitar al mercado laboral ordinario o que por razones de plantilla no van a continuar con nosotros tras un contrato. Trabajamos tanto con usuarios/as como con empresas y otras entidades sociales y la administración pública, estableciendo apoyos y ajustes adaptados a sus necesidades, siguiendo un plan individualizado y especializado a cada situación concreta.

5.4 SERVICIO DE AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL

Los/as técnicos/as UAAP de nuestro Centro Especial de Empleo, a través del plan individualizado de acompañamiento, conocen y evalúan las necesidades de nuestra plantilla y aplican el programa de ajustes personales y sociales. Estas necesidades pueden ser de tipo: personal, social, familiar, discapacidad- salud, adaptaciones técnicas a los puestos de trabajo, etc. Tiene el objetivo de garantizar una plena integración social y laboral del usuario/a, siguiendo la línea de actuación que define la LGD en materia de ajustes personales y sociales. Esta indica que: se entenderán por servicios de ajuste personal y social los que permitan ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que las personas trabajadoras con discapacidad de los Centros Especiales de Empleo tengan en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como en la permanencia y progresión en el mismo. Igualmente se encontrarán comprendidos aquellos dirigidos a la inclusión social, cultural y deportiva.

A continuación, detallamos las acciones llevadas a cabo dentro de nuestro programa de ajustes:

5.4.1 Descripción del programa

El Programa de Ajustes Personales y Sociales, facilita la plena integración de las personas con discapacidad a su puesto de trabajo y fomenta su autonomía personal y social.

OBJETIVOS

- Adaptar el puesto de trabajo a la persona según necesidades y capacidades.
- Favorecer y potenciar las relaciones interpersonales en el trabajo.
- Potenciar la participación en actividades sociales, culturales y deportivas a través de jornadas y actividades.
- Promocionar los incentivos sociales para favorecer el sentimiento de pertenencia al Centro, premiando el compromiso y el trabajo bien hecho.
- Proporcionar recursos para tratamientos terapéuticos y de rehabilitación.

RECURSOS

- Materiales: mobiliario y material de oficina, equipamiento informático, etc.
- Equipo profesional: trabajador/a social, psicólogo/a, personal de apoyo...
- Infraestructura: luz, agua, teléfono, local.
- Económicos: destinados a la realización de las diferentes actividades.
- Todos aquellos necesarios para el buen desarrollo de las actividades de este Programa de Ajustes Personales y Sociales.

Este programa está clasificado por ajustes personales de integración social y cultural, de rehabilitación/terapéuticos y deportivos.

- **Ajustes de integración social y cultural:** son aquellas actividades que promueven el ocio y la cultura entre nuestros/as usuarios/as, entre las que se encuentran visitas a cines, teatros, museos y actividades de expresión artística o deportivas. Asimismo, realizamos concursos internos (literarios, fotografía y dibujo artístico) para fomentar el interés en la cultura, imaginación y creatividad de nuestros usuarios/as.
- **Ajustes de rehabilitación/terapéuticos:** se trata de ayudas económicas destinadas a colaborar en los gastos relacionados con las adaptaciones o tratamientos necesarios relacionados con su discapacidad, con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Se incluyen los ajustes de ópticas, audífonos, rehabilitación, ortopedia, tratamientos psicológicos, cuota asociación relacionada con la discapacidad y compra de medicamentos, entre otros.
- **Ajustes deportivos:** SIFA, S. L. apuesta y promueve la actividad física, no solamente porque es beneficioso para la salud física y mental, sino también por todos los valores que comporta su práctica (espíritu de superación, esfuerzo, empatía, deportividad, respeto, etc.). Por ello, subvencionamos una parte del abono a centros deportivos o cualquier otro tipo de actividad del ámbito deportivo que realice el/la usuario/a.

ESTAMOS A TU DISPOSICIÓN



Os recordamos que para conocer las condiciones específicas del Programa, realizar una solicitud y/o tramitar alguno de sus ajustes, debéis dirigirte al Técnico/a de UGAP de nuestra oficina.

NOMBRE: _____

TELÉFONO: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____



COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR LABORAL Y PERSONAL

PROGRAMA DE AJUSTES PERSONALES Y SOCIALES



INTEGRADOS SERVICIOS, INTEGRANDO PERSONAS

GRUPO SIFU, LÍDER EN FACILITY SERVICES SOCIALMENTE RESPONSABLES

Grupo SIFU como Centro Especial de Empleo, presta a disposición de sus empleados/as un programa de ayudas relacionadas tanto con la discapacidad y la mejora del bienestar físico y emocional como con la integración social.

Así, puedes consultar el Programa de Ajustes Personales y Sociales, que incluye diferentes tipos de ayudas según sea el caso.



PROGRAMA DE AJUSTES PERSONALES Y SOCIALES

AYUDAS GENERICAS:

- Departe, descuentos en cuotas a gimnasios, clubs deportivos, piscinas
- Opticas, ayudas económicas para la adquisición de gafas graduadas
- Servicio de atención psicológica, social y asesoramiento médico

AYUDAS RELACIONADAS CON LA DISCAPACIDAD DEL TRABAJADOR/A:

- Material de transporte y/o accesorios
- Tratamientos de rehabilitación
- Asociaciones de atención y ayuda a la discapacidad
- Compra de medicamentos
- Tratamientos psicológicos

ATENCIÓNES PERSONALIZADAS. LA EMPRESA TE OBSERVA POR:

- Jubilaciones

SALIDAS CULTURALES Y DE OCIO:

- Cine
- Museos
- Teatro
- Deporte

CONCURSOS ANUALES:

- Literario
- Fotográfico

AYUDAS A LA EMPLEABILIDAD:

- Formación y capacitación profesional
- Carné de conducir

AYUDAS A FAMILIAS CON ESPECIALES DIFICULTADES:

- Compra de libros escolares
- Tratamientos para hijos/as con discapacidad
- Tratamientos dentales

INCENTIVOS LABORALES:

- Premio actividad
- Descuentos especiales en servicios para personas de Grupo SIFU

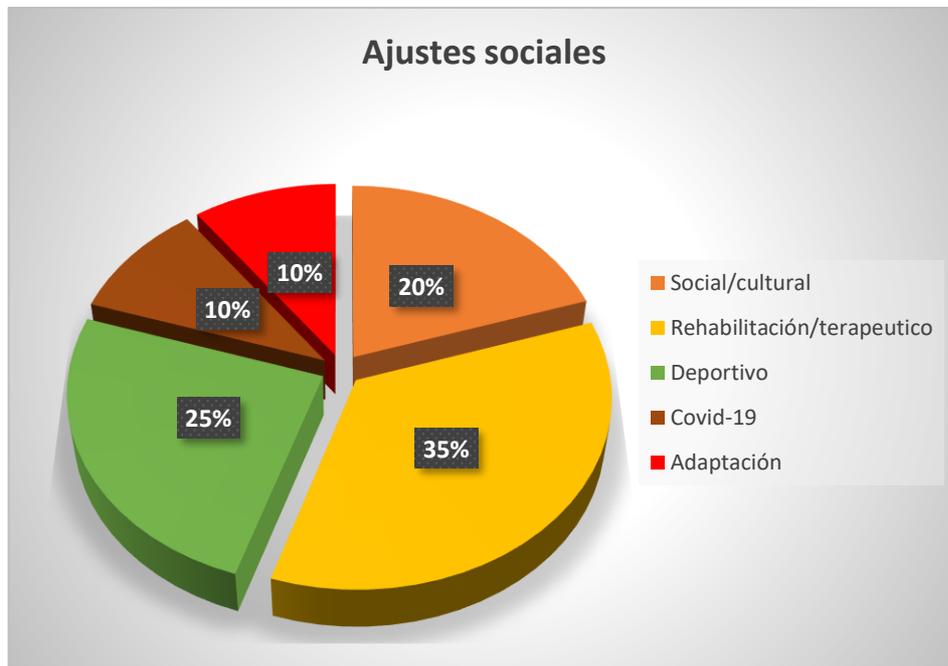
De forma extraordinaria, al igual que en 2020, durante este año 2021, se han llevado a cabo los siguientes ajustes con el fin de paliar los efectos derivados de la crisis sanitaria del COVID-19:

- **Ajuste económico COVID-19:** destinado a cubrir aquellas necesidades básicas que se han visto mermadas en los núcleos familiares de aquellos trabajadores más afectados por esta crisis (alimentación, hipotecas/ alquileres, medicamentos, etc...)
- **Ajuste de adaptación:** Además de facilitar todas aquellas medidas de seguridad para la prevención del COVID-19 a nuestra plantilla, destinando aquellos recursos económicos necesarios para la compra de EPIS especializados, mamparas de protección, mascarillas, guantes, etc... ha sido necesario crear ajustes de adaptación específicos tales como:
 - Mascarillas semitransparentes higiénicas certificadas (UNE0065) y/o pantallas faciales para facilitar la comunicación con trabajadores con discapacidad auditiva



- Adaptación del puesto de trabajo de aquellas personas que realizaron teletrabajo y necesitaron adaptaciones específicas.

Durante este año 2021, en SIFA, S. L. los ajustes se distribuyen de la siguiente forma:



Durante este año, mantenemos el **Servicio de Atención Psicológica y Trabajo Social**: servicio telefónico gratuito que proporciona apoyo psicológico y emocional, atención social y médica de manera gratuita a nuestros/as usuarios/as y a su núcleo familiar. Este servicio está disponible los 365 días del año y las 24 horas del día.

- **Atención social:** información referente a todos los recursos sociales en España y la manera de acceder a ellos. En general, se puede obtener información de temas como infancia y juventud, orientación en problemas familiares, adopciones y acogidas, incapacidades, servicios en casos de violencia de género, planificación familiar, subvenciones, hogares de niños y escuelas...
- **Atención psico-emocional:** apoyo, consejo y orientación psicológica en casos de crisis personal, familiares, situaciones especiales (accidentes, separaciones, duelo, enfermedades, etc.), trastornos alimentarios, relaciones de pareja, psicólogos infantiles, adicciones...

En Aragón se realizaron 9 llamadas a lo largo del 2021.



Además, hemos apostado por ofrecer nuevos ajustes para dotar de más herramientas y servicios a nuestro personal con diversidad. Entre ellos:

- **Servicio de Asesoramiento Jurídico gratuito**, (tanto para la persona como para su familia) sin límites de consulta, para todos los asuntos y revisión y redacción de escritos.



LEGÁLITAS | **gruposifu**

Ahora, por ser empleado de Grupo Sifu, dispones del **asesoramiento jurídico de Legálitas** para ti y tu familia.

LEGÁLITAS ASESORAMIENTO JURÍDICO GRUPO SIFU

Realiza tus consultas legales en el **900 250 000**

- ⊖ **SIN LIMITE DE CONSULTAS.** Siempre disponibles para ti y tu familia.
- ⊖ **PARA TODOS TUS ASUNTOS:** hijos, familia, internet, fiscalidad, conductor, vivienda, consumo...
- ⊖ **REVISIÓN Y REDACCIÓN DE ESCRITOS:** Contratos de arrendamiento, reclamaciones.

Llama a tus abogados **siempre que lo necesites.**

“ ¿Cuántas veces has pensado antes de firmar a qué te estabas comprometiendo realmente? ”

“ ¿Y a quién consultas en momentos importantes como un divorcio, una compraventa o un alquiler? ”

- **Servicio de Atención Médica Primaria On Line gratuito**, (tanto para la persona como para los menores convivientes), con los siguientes servicios: chat con médico, un médico te llama, videollamada médica, evaluador de síntomas y receta electrónica.

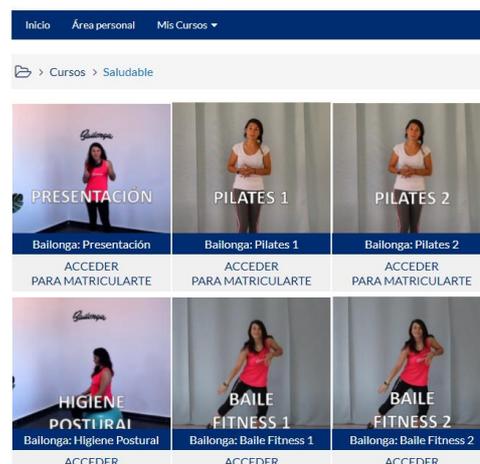
¿Cómo funcionan los servicios de Savia?

- 1** **Cómo hacer una videoconsulta programada**
Solicita tu código a tu médico/a o UAAP de referencia y accede a Savia para gestionar tu cita con un médico de medicina general.
- 2** **Cómo usar el chat médico**
Accede a Savia y trabóate a nuestros médicos los dudas que tengas. Tendrás la atención médica personalizada que necesitas.
- 3** **¿Quieres ver tu informe?**
Accede a tu área personal y en tus informes podrás ver todos los resultados de los servicios que hayas utilizado, pudiendo compartirlos si lo necesitas.
- 4** **¿Cómo te llega la receta?**
Recibirás un aviso en tu email y móvil con la disponibilidad de la receta médica.

- Plataforma de autodesarrollo **GOODHABITZ**, donde la persona podrá encontrar todo tipo de contenidos formativos, gratuitos y accesibles las 24 horas los 365 días.



- **Contenidos deportivos on line:** Dentro de la plataforma EVA (entorno visual accesible), puesta a disposición de la plantilla, podrán encontrar clases guiadas de Ejercicio físico para realizar desde casa y 24/365h.



Además de estos ajustes, disponemos de otras ayudas enmarcadas en el contexto laboral y familiar que pretenden mejorar la integración laboral de nuestro equipo y acompañarlo en momentos especiales a lo largo de su vida.

- **Antigüedad:** se reconoce el compromiso con el CEE y se premia la antigüedad de las personas que cumplen 15 y 20 años mediante un incentivo económico y una celebración con los/as compañeros/as en la oficina. **Durante el 2021 se entregaron 3 premios de antigüedad, dos trabajadores cumplieron 15 años y una, veinte.**

- **Reconocimiento a la labor:** se entrega un reconocimiento para premiar el buen trabajo mediante un incentivo económico y un diploma. **En 2021 se entregó este reconocimiento a José Luis Santos Fernández por su labor en SIFA, S.L.**



- **Jubilación:** Un trabajador se jubiló en Grupo SIFU tras prestar más de 8 años de servicio.



Además, para acompañar a nuestros/as trabajadores/as en sus momentos más especiales, enviamos una tarjeta de felicitación el día del cumpleaños de cada uno/a de ellos/as.



▪ **Otros beneficios sociales**

SIFA, S. L. establece **convenios de colaboración** con empresas o entidades relacionadas con el ámbito de la salud y el bienestar, para obtener descuentos y condiciones especiales para sus usuarios/as, y en la medida de lo posible, para los familiares más directos.

¿Aún no conoces los Beneficios Sociales de los que dispones?

gruposisifu
Podrás Servicio al Cliente

Más información en:
www.gruposiflu.com

Por ser parte del equipo de **Grupo SIFU**, queremos que disfrutes de **descuentos** para promover tu bienestar. **¡Descúbrelos!**

Descuentos en servicios

Seguros

- La Agencia de Seguros Grupo SIFU y MAFFRE ofrecen descuentos en la contratación de:
 - Seguros de hogar y coche con un descuento de entre 5% y 20%.
 - Seguros de vida con un 8% de descuento.
 - Planes de ahorro con entre 2% y 7% de intereses al capital ahorrado.

Accede al servicio al 80283326, al 606282854 o escribiendo vía email a www@gruposisifu.com (Bienes Valencianos indicando el código 580).

Hogar

- Tarifa Premium con un 2% de descuento si se trata de factura electrónica. (con posibilidad de obtener un mayor descuento si tratan a más personas a la compra).
- Servicio de atención personalizada y envío de las facturas a través de WhatsApp e-mail.
- Accede a través del teléfono 94 204 00 76, email asesoramiento@gruposisifu.com o WhatsApp 699 526 740 indicando el código SIFU.

Bienestar físico y emocional

- Servicio de higiene bucal gratis.
- Un 25 % de descuento en tratamientos de ortodoncia.
- Un 20% de descuento en sus servicios de odontología general.
- Promoción en implantes más corona por 390€.

Accede al descuento presentando la tarjeta identificativa de trabajador de Grupo SIFU que podrás obtener en tu delegación.

COMICUT

- Descuentos en servicios de nutrición y dietéticos.
- 10% de descuento en sesiones online y presenciales.
- 20% de descuento para consultas en pareja de educación alimentaria y hábitos de vida.
- 20% de descuento en charlas grupales.

Accede a través del email compartircomunicacion@gmail.com o escribiendo al WhatsApp 94 204 00 77 indicando ser trabajador de Grupo SIFU.

DESCUENTO DEL 5% en todas las compras de productos ortopédicos con el código "GRUPO5IFU" para usar en su web "www.ortopedicos.com"

Servicios de fisioterapia a domicilio y grado más avanzado en el programa terapéutico de 10 sesiones vigentes y atención fisioterapéutica online en todo el territorio nacional. La atención física a domicilio solo en Comunidad de Madrid, área metropolitana de Barcelona, Valencia, Sevilla, costa de Málaga y Asturias central.

Accede al descuento introduciendo el código "GRUPO5IFU" en www.ortopedicos.com o llamando al teléfono 91 123 89 34 identificándose como trabajador de Grupo SIFU.

GAES

- Beviotas completa gratis.
- 30% de descuento en la adquisición de sustitutos adaptados acumulable a otros órdenes.
- 5% de descuento componentes estomas y accesorios ICI.
- Planes gratuitos (30 pillos) durante los 3 primeros años.

Accede a la promoción en tu tienda GAES accediendo ser trabajador de Grupo SIFU con tu tarjeta identificativa o nómina.

MEDIT

Ahorro de la cuota de activación del canal de socio y una cuota mensual reducida de 30€ por el contrato de 6 meses o de 25€ por el contrato de 12 meses en su red de gimnasios. Las inscripciones deben realizarse a través de la web Medit.

SAVIA SALUD, plataforma online de salud, ofrece entre un 20% y un 40% de descuento en los viajes y los tratamientos médicos controlados. Descuento aplicable en la inscripción en la plataforma online por parte del asegurado.

ALONDA

- 10% de descuento en la compra de cualquier zapatilla usando el cupón "SIFU" en su página (www.alondas.com).
- 10% de descuento sobre el alojamiento en sus 1300 hoteles de 3 estrellas en todo Europa.

Reserva a través de www.compartircomunicacion.es solicitando previamente el cupón de descuento o tu UAAP de pertenencia.

ALIMENTACIÓN

- Descuento en tu tienda online de productos básicos de máxima calidad introduciendo el código promocional "88SIFU" en su web "www.bienestar.com".
- 30% de descuento en la compra de café en su web "www.cafesiflu.com" usando el cupón "GRUPO5IFU".

VEHÍCULOS Y TRANSPORTES

- 7% de descuento no acumulable en la compra online de patinetes eléctricos, ciclomotores y motos, scooters eléctricos y productos infantiles (utilizando el cupón "SIFU" en su web "www.bienestar.com").

DESCUENTOS EN SUS SERVICIOS:

- Un 10% de descuento en mantenimiento y averías de sus vehículos.
- Un 10% de descuento en neumáticos.
- Un 10% de descuento en carrocería y juntas de sus vehículos.
- Un 10% de descuento en montaje de accesorios (paragochos, ventiladores, faros, etc.).
- Servicio de entrega y recogida en un máximo de 20 km por un precio reducido de 49 euros.
- Medio reducido en vehículos de sustitución por reparaciones de más de diez días según tipo de vehículo.

Los reparos deben ser efectuados mediante e-mail corporativo, contactando a través del email "reparacion@gruposisifu.es" o escribiendo a través de WhatsApp al 660 435 304 e indicando ser trabajador de Grupo SIFU.

OTROS DESCUENTOS

- Diferentes descuentos cada mes, mediante el acceso gratuito a la plataforma adaptada para los empleados grupo.

Accede en <https://gruposisifu.com/benefits/workers/> introduciendo el código "GRUPO5IFU".

Además de los convenios con las empresas a nivel nacional, contamos con los siguientes convenios locales:

- ACCIÓN LABORAL ZARAGOZA
- ADAMPI ARAGÓN
- ADE (ASOCIACIÓN DE DIBÉTICOS DE ZARAGOZA)
- ADPLA (ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON LINFEDEMA ARAGÓN)
- AICEAR (ASOCIACIÓN IMPLANTADOS COCLEARES ARAGÓN)
- AIDA (ASOCIACIÓN ICTUS ARAGÓN)
- ALCER EBRO ZARAGOZA (ENFERMEDADES DEL RIÑÓN)
- ALDA (ASOCIACIÓN DISTONIA ARAÓN)
- AMASOL (ASOCIACIÓN DE MADRES SOLAS)
- ASADE (ASOCIACIÓN ARAGONESA EPILPESIA)
- ASOCIACIÓN ASPERGER ARAGÓN
- ASOCIACIÓN HEMOARALAR (HEMOFILIA ARAGÓN Y LA RIOJA)
- CENTRO NEUROPSIQUIÁTRICO NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
- FAGA ARAGÓN

- FIBROSIS QUÍSITICA ARAGÓN
- FUNDACIÓN CANEM (PERROS DE ALERTA MÉDICA)
- FUNDACIÓN CENTRO SOLIDARIDAD (PROYECTO HOMBRE)
- FUNDACIÓN DOWN
- FUNDACIÓN SAN EZEQUIEL MORENO
- TEADIR ARAGÓN
- YMCA

También tenemos convenio con empresas aragonesas las cuales hacen descuento a todos los trabajadores/as de Grupo SIFU:

- CLÍNICA DE FISIOTERAPIA FISIOSENTIS
- CLÍNICA DENTAL SERDENT
- GRUPO PARQUE DE ATRACCIONES

A lo largo de 2021 hemos tenido contacto con las siguientes entidades

- ✓ CEOE ZARAGOZA. (Confederación de Empresarios de Aragón)
- ✓ CÁRITAS ZARAGOZA. (Empleo)
- ✓ Centro Municipal de Servicios Sociales- Las Fuentes (Matadero)
- ✓ Fundación el Picarral (discapacidad y empleo)
- ✓ Grupo 5 Cian Zaragoza (Centro de neurorrehabilitación)
- ✓ INAEM MONZÓN (Empleo)
- ✓ KAIROS (Personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social)
- ✓ PROYECTO IRIS- TARAZONA (Empleo)
- ✓ ADE ZARAGOZA (Asociación de diabéticos de Zaragoza)
- ✓ AICEAR (Asociación Implantados Cocleares de Aragón)
- ✓ AIDA (Asociación Ictus de Aragón)
- ✓ ALCER EBRO (Asociación Aragonesa para la lucha contra las enfermedades de riñón)
- ✓ AMASOL (Asociación de Madres Solas) En diciembre 2018 colaboramos para su campaña solidaria.
- ✓ ASADE (Asociación Aragonesa de Epilepsia)
- ✓ ACA (Asociación Celíaca Aragonesa)
- ✓ ASPERGER ARAGÓN (Asociación Asperger y TGD'S de Aragón)
- ✓ OM SIDA (Asociación para la ayuda de personas afectadas por VIH/ SIDA)

- ✓ FUNDACIÓN DOWN (Ocupacional y empleo)
- ✓ FUNDACIÓN CANEM (Perros de alerta médica)
- ✓ ASOCIACIÓN ADPLA (Linfedema)
- ✓ ASOCIACIÓN ADAMPI ARAGÓN (Amputados/as y/o con agencias)
- ✓ FUNDACIÓN CENTRO SOLIDARIDAD (Proyecto Hombre)
- ✓ ASOCIACIÓN FIBROSIS QUÍSTICA ARAGÓN (Fibrosis quística)
- ✓ YMCA Aragón (empleo)
- ✓ ASOCIACIÓN AETHA (Trasplantados hepáticos)
- ✓ FUNDACIÓN ARAGONESA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (Esclerosis)
- ✓ FSC INSERTA (Inserción Socio laboral)
- ✓ ZARAGOZA DEPORTE (Ayuntamiento de Zaragoza)
- ✓ FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO HUESCA (Empleo)
- ✓ 321 INSERCIÓN-PROYECTO CRUZ BLANCA
- ✓ ACCEM ZARAGOZA
- ✓ ACCIÓN LABORAL
- ✓ INSTITUTO ARAGONÉS DE LA MUJER
- ✓ FUNDACIÓN SAN EZEQUIEL MORENO
- ✓ FAGA ARAGÓN
- ✓ TEADIR ARAGÓN

5.4.2 Usuarios/as

Entre los canales que SIFA, S.L. tiene para informar encontramos los comunicados internos, que se transmiten mediante email, intranet, SMS o juntamente con el envío de la nómina, dependiendo del tipo de trabajador/a (estructura o servicios) y del tipo de mensaje que se quiera transmitir.

En el caso de los/as usuarios/as de servicios, también tienen la figura de un gestor de servicios, un supervisor/a, equipo UAAP y si es necesario, del resto de personal de estructura para recibir información del Grupo.

En la Intranet del Grupo, unificando todas las herramientas en un mismo espacio, con un portal de entrada (Conecta2) donde el personal de estructura puede encontrar tanto las últimas noticias corporativas del Grupo como los comunicados internos que afectan a todas sus oficinas. Por otro lado, se ha estrenado una Newsletter Interna dirigida a los/as trabajadores/as de servicios y que se envía

mediante WhatsApp, que permite trasladarles la información que les afecta más directamente, así como contenidos relacionados que puedan ser de su interés.

Además, Grupo SIFU también cuenta con canales externos de comunicación como son la web, los perfiles en redes sociales (LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram y YouTube) y la revista Somos Capaces, que se publica trimestralmente. A través de estos canales se difunden noticias relacionadas con el Grupo que son de alcance público.

Durante 2021, entre las acciones más relevantes comunicadas a los/as trabajadores/as, podemos encontrar:

- ✓ Información sobre futuras acciones formativas de Grupo SIFU.
- ✓ Evolución del Plan Estratégico del Grupo.
- ✓ Organización de salidas de ocio y culturales que promueven las Unidades de Apoyo.
- ✓ Información sobre los acuerdos del CEE con las entidades del tercer sector.
- ✓ Información relacionada con la discapacidad (ej.: plazos para presentar ayudas, etc.).
- ✓ Actividades que realiza la Fundación (ej.: Testimoniales, Cine de valores, becas al deporte adaptado, becas artísticas, eventos deportivos solidarios, etc.).
- ✓ Actividades internas como reconocimientos a la antigüedad, jubilaciones o celebraciones en las oficinas.
- ✓ Informaciones prácticas relacionadas con la compañía (ej.: nuevos procedimientos, etc.).

5.4.3 Organizaciones sociales y administración

Relación con Organizaciones sociales

Con las Organizaciones sociales, especialmente las del ámbito de la discapacidad, se mantiene un contacto permanente a través de la derivación de candidatos, trabajo en red, difusión de proyectos propios de la Fundación Grupo SIFU, mejoras del entorno social de la persona, etc.

Además, para proyectos específicos se establecen convenios de colaboración que permiten desarrollar actividades o acciones de interés general con todo tipo de entidades sociales.

La comunicación con estos agentes se realiza presencialmente a través del contacto directo (llamadas, correos...), o también participando conjuntamente en ferias, jornadas, fórums y cualquier otra forma de comunicación que permita el desarrollo de los proyectos conjuntos de sensibilización.

Relación con la Administración Pública

En lo que se refiere a la gestión del Centro Especial de Empleo, la relación con la Administración es constante, tanto para temas administrativos, como de autorizaciones o del entorno social del trabajador/a.

Con los Servicios Públicos de Integración Laboral se ha establecido una relación habitual para la derivación de candidatos y su periódico seguimiento.

En cuanto a campañas, acciones o jornadas de sensibilización, la colaboración es habitual entre la Administración y SIFA, S.L, tanto en su difusión, organización, promoción y asistencia. En ocasiones hemos sido nosotros quienes hemos recibido el apoyo de la Administración local, autonómica o del Gobierno central, y en otras nuestro equipo de apoyo ha promovido la participación en los actos o campañas públicas organizadas.

Durante este 2021 entre las acciones más relevantes llevadas a cabo con organizaciones sociales y administraciones públicas, encontramos:

- ✓ Participación en las Jornadas Corresponsables de responsabilidad social que tuvieron lugar en Madrid, A Coruña y eventos virtuales.
- ✓ Participación en la iniciativa #YoTrabajoPositivo organizada por la Coordinadora Trabajando en Positivo para promover la sensibilización sobre la no discriminación por VIH y SIDA en el entorno laboral. Se hizo difusión de la campaña a través de los canales de comunicación habituales del Grupo (redes sociales, web, revista Somos Capaces).

5.5 ACTIVIDADES REALIZADAS

A lo largo del año 2021 se han ido realizando diferentes actividades dentro de la UAAP, encaminadas tanto al ocio, la cultura, la sensibilización, la solidaridad, así como la cohesión como grupo y podrían agruparse de la siguiente forma:

Actividades de teambuilding

- **ESCAPE ROOM:** El 14 de mayo, la oficina de Zaragoza realizó una actividad de teambuilding para fomentar el trabajo en equipo de una manera divertida y saludable.

Primero se realizó una comida con alimentos considerados “real food” para después marcharse al centro de la ciudad y realizar un escape room por el casco histórico de Zaragoza. Durante más de 3 horas tuvieron que buscar por diferentes lugares emblemáticos, acertijos y pistas hasta dar con Sherlock Holmes.

Fue una tarde amena y muy divertida en la que, gracias al trabajo y compañerismo de todos, conseguimos dar con el personaje antes que finalizase el tiempo.



- **SIFU-FIESTAS DEL PILAR:** Durante las fiestas del Pilar realizamos una segunda actividad de teambuilding, El 7 de octubre, la oficina de Zaragoza fue decorada con cachirulos con motivo del inicio de las No fiestas del Pilar 2021, y todos los compañeros/as nos pusimos nuestro cachirulo en el cuello e incluso algunos hasta la mascarilla igual.

Después organizamos una comida conjunta, siempre respetando las medidas por COVID en la que pudimos disfrutar de migas y longaniza, unos platos típicos de la tierra.



Actividades de sensibilización

- **ACTO FUNDACIÓN LA CARIDAD: 1 AÑO MÁS FUERTES:** El 12 de marzo, Fundación La Caridad organizó un evento para dar a conocer todos los servicios que ofrece (centro de día, centro infantil, colegio El Encuentro, etc.) con el objetivo de formalizar su nuevo plan estratégico hasta 2026 y hacerse oír. Invitaron a todas las empresas colaboradoras, entre ellos, nosotros.

Mostraron carteles hechos por ellos mismos y la velada fue amenizada por una ex alumna de La Caridad.



- **DÍA MUNDIAL SÍNDROME DE DOWN:** El día 21 de marzo, la oficina de Zaragoza celebró, en conmemoración del día mundial del Síndrome de Down unas jornadas para sensibilizar a nuestros trabajadores sobre estos perfiles.

Para ello, se hizo difusión mediante la distribución de panfletos con información y toda la plantilla de la oficina vino a trabajar con un calcetín de cada color para apoyar a este colectivo.



- **WEBINAR 3D -** Cómo integrar la discapacidad y la diversidad en la estrategia empresarial” (3 de diciembre). Realizada por teams a toda las delegaciones de Grupo SIFU.



- **FORMACIÓN SENSIBILIZACIÓN DIVERSIDAD FUNCIONAL:** Con motivo del día internacional de la discapacidad, 3/12/2021, se realizó una formación impartida por Grupo SIFU hacia la empresa AVANZA Zaragoza abrió sus puertas para recibir una formación por parte de nuestro equipo UAAP sobre discapacidad. En ella estuvieron presentes compañeros/as de SIFA y personal de RRHH de AVANZA.

Tras la charla, hubo un pequeño juego a través de la plataforma Kahoot en la cual pudieron poner en práctica lo aprendido.



- **ACCIÓN SENSIBILIZACIÓN REDES SOCIALES:** Los trabajadores de Grupo SIFU a través de las Unidades de Apoyo, se unen al Día Internacional de las Personas con Discapacidad para reivindicar su inclusión y promover la integración a nivel sociolaboral (3 de diciembre).



Por último, añadir las campañas de sensibilización realizadas a nivel nacional:

- Webinar 8M - Mujer y Discapacidad: Diversidad esencial - marzo
- Masterclass Tcha Limberger - marzo
- Webinar Día Mundial del Agua - marzo
- Masterclass Diego Galaz - abril
- Webinar sobre Sostenibilidad por el Día Mundial del Medio Ambiente - junio
- Webinar Open Talks | Aplicación de políticas de Sostenibilidad y RSC - noviembre
- Webinar: Como integrar la discapacidad y la diversidad en la estrategia empresarial - diciembre
- Formaciones UAAPs en empresas sobre discapacidad – diciembre

Actividades de ocio

- **SALIDA PARQUE DE ATRACCIONES:** El 2 de octubre, trabajadores/as de Grupo SIFU, participaron en la salida al parque de atracciones de Zaragoza, algunos de ellos, vinieron acompañados por sus hijos/as. Un total de 41 personas pudimos disfrutar de un buen día montándonos en todas las atracciones que quisimos. La actividad incluía también un menú completo para cada uno.



- **SALIDA AL MUSEO DE CIENCIAS NATURALES:** El 12 de noviembre se realizó una actividad de ocio, yendo a visitar el Museo de Ciencias Naturales de Zaragoza.

Un guía nos mostró durante algo más de 1 hora restos arqueológicos de nuestros antepasados, pasando por las diferentes etapas (paleolítico, neolítico, etc.), para terminar en otra sala en la que había animales disecados.

Fue una tarde diferente, integrando la cultura dentro del ocio en el que algunos de nuestros trabajadores/as y sus familias pudieron participar.



- **GALA NAVIDEÑA GRUPO SIFU:** El 17 de diciembre, todas las oficinas nos reunimos de manera virtual con el resto de las delegaciones para hacer una gala de navidad online, hubo concursos, un almuerzo, así como un amigo invisible.



- **FIESTA DE NAVIDAD:** El 19 de diciembre se celebró en nuestras instalaciones una fiesta de navidad especial. Debido al COVID, se organizaron 2 grupos de 10 personas y tenían cada una un cometido: encontrar la navidad.

La Grincha, prima del Grinch, había robado la navidad y con ello, regalos para los asistentes. Por esto, trabajadores/as e hijos/as tuvieron que superar una serie de pruebas y acertijos a través de un escape room por la oficina.

Por supuesto consiguieron recuperar la navidad y hubo regalos para todos los asistentes.



Campañas solidarias

- **DONACIÓN DE MASCARILLAS QUIRÚRGICAS A FUNDACIÓN LA CARIDAD:** El día 5 de abril se hicimos entrega de un lote de mascarillas quirúrgicas de 1.000 unidades a la Fundación La Caridad, ya que trabajan con varios colectivos vulnerables.

Fuimos a hacerle la entrega la gerente de la delegación de Zaragoza y la técnica de la unidad de apoyo.



- **DONACIÓN DE JUGUETES:** El 21 de diciembre se realizó dentro de nuestra campaña solidaria anual, la donación de juguetes al Colegio Público Ramiro Solans. Se trata de un centro educativo ubicado en el mismo barrio que la delegación de SIFU Aragón, el cual acoge a alumnos/as en situación de riesgo y/o exclusión social.



- **DONACIÓN DE JUGUETES:** El 22 de diciembre, se realizó dentro de nuestra campaña solidaria anual, una segunda donación de juguetes, en este caso, a YMCA. Se trata de una entidad con la que colaboramos también a nivel laboral, pero en este caso va destinada para niños/as que viven en hogares desfavorecidos. Muchos de ellos no pueden permitirse celebrar la navidad y con este gesto, intentamos ponérselo más fácil.



Actividades de expresión artística

Durante este año 2021 adaptamos nuestras actividades nacionales de expresión artística a las circunstancias y por ello promovimos la participación de diferentes concursos que podían realizarse de manera telemática.

Han sido difundidos utilizando las siguientes herramientas: *WhatsApp*, e-mails personales y con material de difusión en la oficina, además de mediante los seguimientos realizados por el equipo UAAP en los que también se informaba a los/as trabajadores/as.

- ❖ **Concurso literario** (mayo – junio 2021). Envían relatos en una de las dos categorías, Prosa o Poesía, y de temática libre y original. Se entregaron tres premios económicos a cada categoría.
- ❖ **Concurso fotográfico** (julio – septiembre 2021). Envío de una fotografía realizada por la persona y relacionada con uno de los siguientes temas: retratos o paisajes. Se entregaron tres premios económicos a cada categoría.
M^a Victoria Maza García, trabajadora de la nuestra delegación, recibió el segundo premio dentro de la categoría de retratos.
- ❖ **Concurso navideño** (diciembre 2021). A fin de mantener las tradiciones culturales de nuestro país, realizamos los siguientes concursos de participación voluntaria.
 - Concurso de canciones navideñas (con categoría infantil) Sofía, hija de una trabajadora de nuestra delegación, recibió el primer premio.
 - Concurso decoración navideña
 - Concurso villancico navideño